

**ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ ПРИКАЗОМ №43 ОТ 27.02.2026 Г  
С 01.03.2026 Г**

**ПРАВИЛА  
ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК  
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«ЧукотАВИА»**



***ЧукотАВИА***

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.....	4
Термины и определения.....	5

**АО "ЧукотАвиа" 2026 год**



<b>I. Общие положения</b> .....	11
1.1 Общие требования.....	11
1.2 Изменение правил.....	11
<b>II. Условия воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов</b> .....	12
2.1 Договор воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов.....	12
2.2 Перевозочная документация.....	12
2.3 Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок.....	13
2.4 Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета.....	14
2.5 Предоставление услуг, информации.....	15
2.6 Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке.....	18
2.7 Бронирование провозной емкости на воздушном судне.....	18
2.8 Информация о пассажире, багаже.....	20
2.9 Аннулирование бронирования при перевозке.....	21
2.10 Оплата перевозки пассажира, багажа и груза.....	21
<b>III. Перевозка пассажиров</b> .....	22
3.1 Билет и багажная квитанция.....	22
3.2 Утерянный, испорченный или недействительный билет.....	24
3.3 Передача билета.....	25
3.4 Срок действия билета.....	25
3.5 Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом.....	26
3.6 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна.....	27
3.7 Остановка пассажира по маршруту перевозки.....	28
3.8 Перевозка пассажиров на льготных условиях.....	28
3.9 Перевозка детей.....	29
3.10 Перевозка инвалидов, престарелых и больных пассажиров.....	30
3.11 Перевозка пассажиров на инвалидных креслах.....	31
3.12 Перевозка носилочных больных.....	31
3.13 Перевозка пассажиров с отсутствием зрения (слуха).....	32
3.14 Перевозка беременных женщин.....	32
3.15 Перевозка пассажиров категории VIP.....	32
3.16 Перевозка пассажиров с посадочных площадок.....	33
<b>IV. Перевозка багажа</b> .....	35
4.1 Общие требования.....	35
4.2 Норма бесплатного провоза багажа.....	35
4.3 Вещи, находящиеся при пассажире.....	36
4.4 Зарегистрированный багаж.....	38
4.5 Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж.....	38
4.6 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа.....	39
4.7 Требования к содержимому багажа.....	39
4.8 Перевозка багажа в салоне воздушного судна.....	43
4.9 Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств.....	43
4.10 Перевозка комнатных животных и птиц.....	45
4.11 Упаковка багажа.....	46
4.12 Хранение и реализация багажа.....	47
4.13 Оставленный, забытый или засланный багаж.....	47
4.14 Выдача багажа.....	48
<b>V. Перевозка грузов</b> .....	49
5.1 Общие требования.....	49
5.2 Грузовая авианакладная.....	49
5.3 Условия приема груза к перевозке.....	50



5.4 Взвешивание груза.....	50
5.5 Требования к упаковке и маркировке груза.....	50
5.6 Перевозка объемных (легковесных) грузов.....	56
5.7 Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов.....	52
5.8 Перевозка скоропортящихся грузов.....	52
5.9 Перевозка живности.....	53
5.10 Перевозка опасных грузов.....	53
5.11 Перевозка умерших, останков животных.....	56
5.12 Перевозка трансфертных грузов.....	56
5.13 Погрузка и выгрузка груза.....	57
5.14 Выдача груза в пункте назначения.....	57
5.15 Хранение и реализация груза.....	58
<b>VI. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку.....</b>	<b>59</b>
6.1 Общие требования.....	59
6.2 Лица, имеющие право на получение денежных сумм за неиспользованную перевозку.....	59
6.3 Возврат сумм оплаты.....	59
<b>VII. Права перевозчика, пассажира и грузоотправителя.....</b>	<b>63</b>
7.1 Права перевозчика.....	63
7.2 Права пассажира и грузоотправителя.....	63
<b>VIII Ответственность перевозчика, пассажира и грузоотправителя.....</b>	<b>64</b>
8.1 Общие требования.....	64
8.2 Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна.....	64
8.3 Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире.....	64
8.4 Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире.....	65
8.5 Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза.....	65
8.6 Ответственность грузоотправителя.....	65
8.7 Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика.....	65
8.8 Ответственность пассажира.....	65
<b>IX. Порядок предъявления требований, претензий и исков.....</b>	<b>66</b>
9.1 Общие требования.....	66
9.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора перевозки багажа, груза.....	66
9.3 Сроки предъявления и рассмотрения претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках.....	67
9.4 Начало течения срока исковой давности.....	68
<b>Лист изменений.....</b>	<b>69</b>

## ВВЕДЕНИЕ



Настоящие «Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов Акционерного общества «ЧукотАВИА» (далее «Правила») составлены в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса Российской Федерации, а также на основе ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом МТ РФ № 82 от 28.06.2007 г., Приказ Минтранса России от 16.08.2021 N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов"

Настоящие «Правила» являются основным нормативным документом, регламентирующим деятельность Акционерного Общества «ЧукотАВИА» (далее - Предприятие) и регулируют порядок воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов на рейсах Предприятия.

Настоящие «Правила» устанавливают права, обязанности и ответственность Предприятия, граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами Предприятия.

Настоящие «Правила» применяются при выполнении Предприятием внутренних воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов рейсами по расписанию движения воздушных судов и дополнительными рейсами (далее-регулярные рейсы), а также рейсами по договору фрахтования воздушного судна (далее – чартерные рейсы).

Настоящие «Правила» могут быть изменены без уведомления пассажиров, при условии, что изменения не применяются к пассажиру после заключения договора воздушной перевозки.

Настоящие «Правила» вводятся в действие с момента их утверждения Генеральным директором АО «ЧукотАВИА».

Настоящие «Правила» являются собственностью Предприятия, любое воспроизведение материалов или фрагментов данного документа для любых целей, а также размещение их в любой базе данных или поисковой системе возможно только с предварительного письменного разрешения Предприятия.



## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АГЕНТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ** – представляющее Перевозчика ответственное лицо, которое уполномочено непосредственно или от его имени выступать при выполнении процедур и формальностей, связанных с бронированием и продажей провозных емкостей на воздушные суда Перевозчика, прибытием, отправлений и оформлением воздушного судна данного Перевозчика, пассажиров, багажа и грузов, почты и бортовых припасов.

**АКТ КОММЕРЧЕСКИЙ** – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

**АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА** – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.

**АКТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА** – документ, оформленный Перевозчиком в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.

**АЭРОПОРТ** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) КОНЕЧНЫЙ** – аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

**АЭРОПОРТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ** – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный (санитарно-карантинный и иной контроль).

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** – аэропорт (пункт), в который быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЧАЛЬНЫЙ** – аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ** – промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** – аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ (ТРАНЗИТНЫЙ)** – аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.

**АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА** – аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.



**БАГАЖ** – личные вещи пассажира, перевозимые Перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки. Под термином «багаж» понимается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж.

**БАГАЖНАЯ БИРКА НОМЕРНАЯ** – документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.

**БАГАЖ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ** – багаж пассажира, принятый Перевозчиком к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку.

**БАГАЖ ЗАСЛАННЫЙ** – багаж, доставленный в аэропорт, отличный от аэропорта, указанного в багажной бирке.

**БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

**БАГАЖ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** – багаж, 32 и более килограммов, но не свыше 50 килограммов, требующий обязательной оплаты за его фактический вес по багажному тарифу независимо от других вещей пассажиров.

**БАГАЖ НЕГАБАРИТНЫЙ** – багаж пассажира, габариты которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышают 203 см, оплачивается исходя из его фактического веса по багажному тарифу независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.

**БАГАЖ НЕЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ (РУЧНАЯ КЛАДЬ)** – багаж пассажиров, кроме зарегистрированного, маркируемый бирками «ручная кладь», перевозимый в салоне воздушного судна с согласия Перевозчика, за который всю ответственность несет пассажир.

**БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ)** – часть массы багажа, которая превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.

**БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ)** - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа, включает в себя багажную квитанцию.

**БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ»** – документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) незарегистрированного багажа пассажира.

**БРОНИРОВАНИЕ** – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

**ВНУТРЕННЯЯ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

**ВОЗВРАТ СУММ** – выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.

**ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

**ВЫГРУЗКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА** – процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или уполномоченного им агента.



**ВЫСАДКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА** – процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или уполномоченного им агента.

**ГРУЗ** – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах.

**ГРУЗ БЕЗДОКУМЕНТНЫЙ** – груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

**ГРУЗ БЕЗХОЗЯЙНЫЙ** – груз, принадлежность которого не определена в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня поступления его в аэропорт.

**ГРУЗ ОБЪЕМНЫЙ (ЛЕГКОВЕСНЫЙ)** – груз, фактический вес которого меньше величины объемного веса.

**ГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ** – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки груза, а также принятие Перевозчиком груза от отправителя.

**ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** – груз, не полученный в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня, подтвержденного документами уведомления получателя.

**ГРУЗ НЕГАБАРИТНЫЙ** – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.

**ГРУЗ ОПАСНЫЙ** – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среды, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.

**ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА** – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Перевозчиком от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.

**ГРУЗ ТРАНСФЕРНЫЙ** – груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс, по маршруту воздушной перевозки.

**ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** – груз массой отдельного места 80 кг и более.

**ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ** – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.

**ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ** – комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.

**ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.

**ГРУЗООТПРАВИТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.

**ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНОГО СУДНА** – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.



**ДОСМОТР (ПРЕДПОЛЕТНЫЙ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ, ПОВТОРНЫЙ)** мероприятия по обследованию физических лиц, транспортных средств, грузов, багажа, почтовых отправлений, ручной клади и личных вещей, находящихся у физических лиц, иных материальных объектов, направленные на обнаружение предметов и веществ, имеющих внешние признаки схожести с оружием, взрывчатыми веществами или другими устройствами, предметами и веществами, в отношении которых установлены запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть и (или) которые могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства, а также на выявление лиц, транспортных средств, для допуска которых в зону транспортной безопасности или ее часть не имеется правовых оснований. Повторный досмотр в целях обеспечения транспортной безопасности проводится при получении субъектом транспортной инфраструктуры или перевозчиком информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства, а также при принятии решения о его проведении по результатам наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности.

**КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА** – документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.

**МАРКИРОВКА** – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке и (или) продукции.

**МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ** – указанные в пассажирском билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

**НЕИСПРАВНОСТЬ ПЕРЕВОЗКИ** – любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа, недостача по массе или количеству мест, повреждение, утрата, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь за собой вредные последствия.

**ОБРАБОТКА ГРУЗА** – комплекс операций, связанных с приемом, оформлением к перевозке, комплектованием груза, проводимых при подготовке воздушного судна к вылету, а также с раскомплектованием груза по прилету.

**ОСТАНОВКА В ПУТИ** – согласованный пассажиром с Перевозчиком временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

**ПАССАЖИР** – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

**ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.

**ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.

**ПАССАЖИРСКИЙ КУПОН** – часть пассажирского билета или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.

**ПЕРЕВОЗЧИК** – (АО «ЧукотАВИА»), который выдает перевозочный документ, осуществляет или образуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.



**ПТБ** – подразделение транспортной безопасности.

**ПЕРРОН** – часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, грузов и почты, а также для других видов обслуживания.

**ПЛАН ПОЛЕТА** – документ установленной формы, представляемый командиром воздушного судна, и содержащий определенные формализованные сведения о предстоящем полете или части полета, необходимые для отработки, индикации и обеспечения полета.

**ПОЛЕТНЫЙ КУПОН** – часть пассажирского билета, дающего право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.

**ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА** – приведение в период перевозки в негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.

**ПРЕТЕНЗИЯ** – заявленное Перевозчику в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки.

**ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ** – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.

**РЕЙС** – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

**РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ** – полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

**РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ)** – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.

**РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ** – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.

**СБОР** – устанавливаемая Перевозчиком или его уполномоченным агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза.

**ТАРИФ** – плата, взимаемая Перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.

**ТАРИФ НОРМАЛЬНЫЙ** – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).

**ТАРИФ ОПУБЛИКОВАННЫЙ** – тариф, зарегистрированный в соответствующем порядке государственными органами.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ** – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.

**ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** – состояние защищенности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства.



**ЧАРТЕРНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – воздушная перевозка, осуществляемая по договору фрахтования воздушного судна за плату для выполнения одного или нескольких рейсов.

**УТРАТА БАГАЖА** – неисправность перевозки, при которой Перевозчик по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать уполномоченному лицу принятый к перевозке багаж независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.



## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### Статья 1.1. Общие требования

- 1.1.1 Настоящие «Правила» составлены в соответствии со статьей 102 Воздушного кодекса Российской Федерации.
- 1.1.2 Настоящие «Правила» применяются при выполнении внутренних воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза, осуществляемых АО «ЧукотАВИА» в качестве Перевозчика.
- 1.1.3 Настоящие «Правила» устанавливают права, обязанности и ответственность Перевозчика, граждан, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами Перевозчика.
- 1.1.4 Настоящие «Правила» устанавливают общие условия перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться всеми участниками при заключении и в процессе выполнения условий договора воздушной перевозки пассажира, багажа и груза.
- 1.1.5 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и грузов применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.
- 1.1.6 Вопросы, касающиеся применения настоящих «Правил» и других нормативных документов, изданных в развитии этих «Правил», возникающие с пассажирами и их багажом, грузоотправителями (грузополучателями) при оформлении продажи перевозок, выполнении процедур регистрации перевозочных документов, посадки и высадки (погрузки и выгрузки), должны разрешаться должностными лицами Предприятия, его уполномоченными агентами или должностными лицами Обслуживающей организации.
- 1.1.7 Вопросы, касающиеся применения настоящих «Правил» в отношении чартерных перевозок, оговариваются в соглашении о чартерной перевозке.
- 1.1.8 Все вопросы, касающиеся применения настоящих «Правил» и других нормативных документов, возникающие при взаимоотношениях между Пассажиром, Грузоотправителем и Перевозчиком должны разрешаться находящимися при исполнении служебных обязанностей должностными лицами «Перевозчика», его уполномоченными агентами или должностными лицами Обслуживающей организации.

### Статья 1.2. Изменение правил

- 1.2.1 Настоящие «Правила», а также изданные в их развитие другие правила, руководства, инструкции и документы, регулирующие воздушную перевозку, могут быть изменены Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей при условии, что ни одно такое изменение не применяется после начала перевозки. При этом изменения настоящих «Правил» вступают в силу с момента официального утверждения. В настоящие «Правила» могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации
- 1.2.2 Представители Перевозчика, а также агенты, предоставляющие от его имени услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов не имеют право изменять или отменять положения установленных Перевозчиком «Правил» воздушных перевозок.



## РАЗДЕЛ II. УСЛОВИЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ

### Статья 2.1. Договор воздушной перевозки пассажиров и грузов

- 2.1.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов производится Перевозчиком на основании Договора воздушной перевозки с соблюдением настоящих «Правил».
- 2.1.2 По договору воздушной перевозки пассажира Перевозчик обязан перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающего рейс по маршруту, указанному в билете, а в случае воздушной перевозки багажа также доставить багаж в пункт назначения, и выдать его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира и багажа определяется расписанием, установленным Перевозчиком и настоящими «Правилами». Пассажир воздушного судна обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, также оплатить провоз этого багажа.
- 2.1.3 По договору воздушной перевозки груза Перевозчик обязан доставить вверенный ему грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.
- 2.1.4 Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым Перевозчиком либо уполномоченным им агентом.

### Статья 2.2. Перевозочная документация

- 2.2.1 Перевозочными документами являются:
- при перевозке пассажира и багажа - пассажирский билет, электронный билет и багажная квитанция;
  - при перевозке сверхнормативного багажа – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа;
  - при перевозке груза – грузовая авианакладная;
  - при оплате пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – квитанция разных сборов.
- 2.2.2 Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном или автоматизированном режиме. Билет, а также квитанция за оплату сверхнормативного багажа могут быть оформлены в электронной форме или на бумажном носителе.
- 2.2.3 Перевозочные документы, указанные выше, являются перевозочными документами строгой отчетности и используются как учетно-финансовые и контрольные документы для денежных и безналичных расчетов с пассажирами, грузоотправителями и взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса.



### **Статья 2.3. Выполнение воздушных перевозок по расписанию и чартерных перевозок**

- 2.3.1 Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов между населенными пунктами (аэропортами) по маршруту перевозки может осуществляться на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.
- 2.3.2 Выполнение регулярных перевозок производится в соответствии с опубликованным расписанием.
- 2.3.2.1 При наличии задержанных рейсов и рейсов по расписанию, выпадающих на одну дату, для предотвращения социальной напряженности среди пассажиров, приоритетом в выполнении пользуются задержанные рейсы с учетом дат их выполнения по расписанию от более ранней к более поздней.
- 2.3.3 Опубликованное расписание движения воздушных судов должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:
- аэропорт отправления;
  - аэропорт назначения;
  - аэропорт (ы), расположенный (е) по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения воздушных судов предусмотрена посадка воздушного судна;
  - код Перевозчика;
  - номер рейса;
  - дни недели либо даты выполнения рейсов;
  - время отправления (местное);
  - время прибытия (местное);
  - период выполнения рейса;
  - тип (ы) воздушного судна.

Расписание движения воздушных судов может также содержать другую информацию.

- 2.3.4 Информация, изложенная в пассажирском билете, электронном билете и багажной квитанции (грузовой авианакладной), должна соответствовать информации, опубликованной в расписании в момент оформления указанных перевозочных документов.
- 2.3.5 Расписание может быть изменено Перевозчиком без предварительного предупреждения пассажиров и грузоотправителей. В случае изменения расписания движения воздушных судов Перевозчик обязуется принимать все зависящие от него меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.
- 2.3.6 Перевозчик может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанное в пассажирском билете и багажной квитанции (грузовой авианакладной), произвести замену воздушного судна и изменить маршрут перевозки (пункт посадки), если это необходимо для соблюдения требований безопасности полетов и/или транспортной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов.



- 2.3.7 В случае невозможности доставить пассажира или груз рейсом, указанным в пассажирском билете (грузовой авианакладной), и если такая невозможность не вызвана нарушением пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) настоящих «Правил» перевозки и/или условий договора перевозки, Перевозчик по согласованию с пассажиром или грузоотправителем (грузополучателем) может:
- выполнить перевозку этого пассажира или груза другим рейсом до пункта назначения, указанного в перевозочном документе;
  - передать его для перевозки другому Перевозчику;
  - произвести возврат сумм в соответствии с установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок.
- 2.3.8 Перевозчик не несет ответственности за ошибки, искажение или упущение в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Перевозчиком.
- 2.3.9 Выполнение чартерных перевозок производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между Перевозчиком и фрахтователем. По этому договору Перевозчик обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких воздушных судов на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров, багажа и грузов.
- 2.3.10 Выполнение Перевозчиком чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.
- 2.3.11 Перевозчик через фрахтователя воздушного судна информирует пассажира (грузоотправителя) об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок Перевозчика.

#### **Статья 2.4. Маршрут перевозки, изменение маршрута, даты и времени вылета**

- 2.4.1 Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется между населенными пунктами, указанными в перевозочных документах. Изменение населенного пункта (пунктов) маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Перевозчиком и пассажиром (грузоотправителем).
- 2.4.2 Если Перевозчик не может выполнить перевозку между населенными пунктами, указанными в перевозочном документе, он должен предложить пассажиру (грузоотправителю) другой маршрут перевозки, а при отказе пассажира (грузоотправителя) от перевозки по этому маршруту - произвести возврат стоимости неиспользованной части перевозки в соответствии с настоящими «Правилами».
- 2.4.3 Изменение пассажиром (грузоотправителем) даты и (или) времени перевозки на более поздний или ранний срок, чем указано в перевозочном документе, рассматривается как отказ в перевозке по инициативе пассажира (грузоотправителя), т.е. добровольный отказ от перевозки.



## Статья 2.5. Предоставление услуг и информации

- 2.5.1 Перевозчик (в том числе через Обслуживающую организацию) обеспечивает предоставление пассажирам (грузоотправителям) в аэропортах и других пунктах регистрации перевозки, пунктах продажи перевозок, на борту воздушного судна услуги, касающиеся осуществления и обеспечения перевозок воздушным транспортом. Предоставленные услуги должны быть направлены на качественное обслуживание пассажиров (грузоотправителей) и грузополучателей.
- 2.5.2 Услуги Перевозчика, его уполномоченного агента или Обслуживающей организации оказываются бесплатно либо на возмездной основе.
- 2.5.3 Перевозчик или Обслуживающая организация в аэропорту обеспечивает без дополнительной оплаты предоставление следующих услуг:
- информационное обслуживание пассажиров;
  - регистрацию пассажиров и оформление багажа и груза по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности;
  - доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров к воздушному судну (от воздушного судна), их посадку на борт воздушного судна и высадку при прибытии в промежуточный аэропорт, аэропорт трансферта или аэропорт назначения;
  - доставку багажа и груза до воздушного судна и обратно, его погрузку на воздушное судно, и выгрузку из воздушного судна;
- 2.5.4 Обслуживающая организация на основании данных, получаемых от Перевозчика, в аэропорту без взимания дополнительной оплаты пассажирам, грузоотправителям /грузополучателям предоставляет следующую информацию:
- о времени отправления и прибытия (вылета и прилета) воздушных судов, выполняющих перевозку по расписанию (плану полета);
  - о месте и времени начала и окончания регистрации пассажиров и багажа на рейс, указанный в перевозочном документе;
  - о времени посадки пассажиров в воздушное судно, выполняющее перевозку по расписанию (плану полетов);
  - о задержке или отмене рейса, а также об их причинах
  - о месте выдачи багажа
  - о правилах и порядке проведения досмотров
  - о местонахождении комнаты матери и ребенка
  - о месте и времени получения услуг, предусмотренных статьей 2.6 настоящих Правил (Услуги, предоставляемые пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке)
- 2.5.5 Бесплатно производится отметка в авиабилете о задержке рейса следования пассажира, с момента начала воздушной перевозки до фактической отправки рейса, а при расторжении договора воздушной перевозки - на момент возврата авиабилета.



2.5.6 Предоставление информации об оформлении перевозочных документов на имя конкретного пассажира (груза), прохождении регистрации в аэропорту отправления, вылете и прилете осуществляется только на основании письменных запросов государственных органов или предприятий, учреждений и организаций, а также граждан, если эти запросы признаны обоснованными и законными.

**Перевозчик не обязан:**

а) давать устные и письменные справки о вылете и прилете отдельных пассажиров, о проданных им авиабилетах, а также письменные справки о наличии мест. Справки выдаются только по письменным запросам предприятий, организаций, учреждений, если запрос связан с несчастным случаем, задержкой вылета и другими причинами, признанными Перевозчиком уважительными;

б) давать грузоотправителю или грузополучателю информацию о месте нахождения груза в пути следования до истечения срока доставки грузов в аэропорт назначения за исключением случаев, когда такая информация необходима грузоотправителю для использования его права распоряжения грузом.

2.5.7 В соответствии с законодательством Российской Федерации, право на внеочередное приобретение авиабилетов и приоритетное обслуживание на рейсы, выполняемые АО «ЧукотАВИА» предоставляется следующим категориям граждан:

-Герои Социалистического Труда; полные кавалеры Трудовой Славы (ст.1.1 Федерального закона от 09 января 1997 г № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»);

-инвалиды войны (пп.28 п. 1 ст.14 Федерального закона от 12 января 1995 г.№5-ФЗ «О ветеранах»)

-участники Великой Отечественной войны (пп.19 п.1 ст. 15 Федерального закона от 12 января 1995 г №5-ФЗ)

-лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (пп.15 п.1 ст.18 Федерального закона от 12 января 1995 г №5-ФЗ)

-Герои Советского Союза; Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (ст.1.1, Закона Российской Федерации от 15 января 1993 г. №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»)

-инвалиды I и II групп (абз. 4 п. 1 Указ Президента Российской Федерации от 02 октября 1992 г. №1157)

-действующие участники специальной военной операции\*

-уволенные (демобилизованные) с военной службы ветераны боевых действий\*\*

-члены семьи<sup>1</sup> действующего участника специальной военной операции\*\*\*

-члены семьи погибшего ветерана боевых действий\*\*\*\*

При отсутствии указанных категории, при доборе пассажиров в день вылета «на посадку» первоочередным правом пользуются граждане, следующие на похороны близких родственников; либо к близким родственникам, находящимся в тяжелом состоянии; с детьми до 5 лет; онкобольные; с открытыми больничными; беременные женщины; многодетные родители с несовершеннолетними детьми; граждане пожилого возраста



\*- для подтверждения статуса необходимо предоставить:

-удостоверение Ветерана боевых действий (справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая участнику специальной военной операции)

-отпускной билет, командировочное удостоверение, направление на лечение (реабилитацию), предписание

-документ, удостоверяющий личность

\*\*для подтверждения статуса необходимо предоставить:

-удостоверение Ветерана боевых действий (справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая участнику специальной военной операции)

\*\*\*для подтверждения статуса необходимо предоставить:

- справка о подтверждении факта участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая члену семьи участника специальной военной операции

-документ, подтверждающий родство

-документ, удостоверяющий личность

\*\*\*\*для подтверждения статуса необходимо предоставить:

-удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий

-документ, удостоверяющий личность.

1 - Понятие «член семьи» определено в соответствии со следующими нормативными правовыми актами: Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», Федеральный закон от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», Указ Президента РФ от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

В соответствии с указанными актами к членам семьи участника СВО относятся следующие категории лиц.

1. Супруг (супруга). Это законный муж или жена военнослужащего (находятся в зарегистрированном браке).

2. Родные несовершеннолетние дети участника СВО. Также к ним относятся дети старше 18 лет, которые стали инвалидами до достижения ими совершеннолетия, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях (очная форма). Усыновлённые дети, если усыновление оформлено официально. Пасынки и падчерицы (дети супруга/супруги), если они находятся на иждивении военнослужащего.

3. Родители. Родные мать и отец участника СВО. Усыновители (отчим и мачеха, если ребёнок (военнослужащий) воспитывался и находился у них на иждивении).

4. Нетрудоспособные иждивенцы. Лица, находящиеся на полном содержании или получающие постоянную помощь от военнослужащего. Это могут быть как пожилые родственники, так и инвалиды I–II группы. Статус подтверждается документально (справками, решениями органов соцзащиты).

5. Внуки и братья, сестры (в особых случаях). Если военнослужащий являлся их законным опекуном или фактически содержал их.



## **Статья 2.6. Предоставление услуг пассажирам в случае перерыва в воздушной перевозке**

2.6.1 При перерыве в перевозке по вине Перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги без взимания дополнительной платы:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до 7-ми лет;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании начала посадки в воздушное судно более 2-х часов;
- обеспечение горячим питанием и напитками при ожидании начала посадки в воздушное судно более четырех часов и далее каждые шесть часов – в дневное время и более шести часов – в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании начала посадки в воздушное судно рейса более восьми часов – в дневное время (с 6 до 22 часов) и более шести часов – в ночное время (с 22 до 06 часов);
- доставку транспортом из аэропорта до гостиницы и обратно;
- хранение багажа

## **Статья 2.7. Бронирование провозной емкости на воздушном судне**

2.7.1 Бронирование провозной емкости (пассажирского места, тоннажа, объема) на воздушном судне Перевозчика является для пассажира и грузоотправителя обязательным условием перевозки пассажира, багажа и груза воздушным транспортом.

2.7.2 Бронирование провозной емкости производится Перевозчиком или его уполномоченным агентом и может осуществляться как при непосредственном обращении пассажира или грузоотправителя к Перевозчику или его агенту, так и по телефону, факсимильной связи, электронной почте, а также с помощью других видов связи.

2.7.3 При бронировании Перевозчиком или его уполномоченным агентом пассажирам предоставляется информация:

- о расписании движения воздушных судов Перевозчика
- о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах Перевозчика по маршруту воздушной перевозки
- о правилах Перевозчика
- о тарифах и условиях их применения
- об условиях договора воздушной перевозки, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за воздушную перевозку провозной платы
- об условиях договора воздушной перевозки, изменение которых не допускается условиями применения тарифа
- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа



- об условиях обслуживания на борту ВС
  - о типе ВС, на котором запланирована воздушная перевозка
  - о порядке перевозки детей до 2х лет без предоставления им отдельных мест, а также о порядке выбора пассажирами, следующими с ребенком (детьми) до 12 лет, сопровождающего пассажира, которому должны быть предоставлены соседние пассажирские места на борту ВС
  - о порядке изменения пассажиром договора воздушной перевозки, в том числе о порядке отказа пассажира от перевозки на одном из участков маршрута воздушной перевозки
  - о порядке уведомления пассажиром Перевозчика о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки в случае отказа пассажира от перевозки на одном из участков маршрута перевозки
  - о порядке уведомления пассажиром перевозчика об отказе пассажира от перевозки в связи с болезнью пассажира, члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на ВС, либо смерти члена его семьи или близкого родственника
  - о размере платы за операцию по изменению условий договора воздушной перевозки
  - о размере платы за операции по аннулированию бронирования, осуществлению расчетов сумм, причитающихся для возврата, оформлению возвратов сумм
- 2.7.4 Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования Перевозчика, выполнено по установленным Перевозчиком правилам и не противоречит условиям договора перевозки.
- 2.7.5 Возможность изменения или отмены бронирования провозной емкости на воздушном судне может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными Перевозчиком правилами применения тарифов.
- 2.7.6 По истечении лимита времени сохранения брони в системе бронирования заказ аннулируется без предупреждения.
- 2.7.7 При бронировании провозной емкости Перевозчик не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна. Номер конкретного места, выделяемого пассажиру, указывается Перевозчиком или Обслуживающей организацией при регистрации пассажира и его багажа в пункте (аэропорту) отправления.
- 2.7.8 Перевозчик или его уполномоченный агент при бронировании перевозки трансфертного груза должен получить подтверждение о бронировании провозной емкости на всех участках перевозки груза, в том числе выполняемых другими Перевозчиками.
- 2.7.9 Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить Перевозчику или уполномоченному агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке, контактный телефон.
- 2.7.10 Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира, багажа и груза производится в сроки, установленные правилами применения тарифов Перевозчика.



- 2.7.11 Бронирование провозной емкости для пассажира и грузоотправителя считается предварительным, пока Перевозчик или его уполномоченный агент по продаже перевозок не выдал пассажиру (грузоотправителю) оформленный перевозочный документ.
- 2.7.12 Заявка пассажира или грузоотправителя на бронирование аннулируется без предупреждения, если пассажир или грузоотправитель не произвел оплату бронирования в установленный срок и не выполнил другие условия, установленные правилами применения тарифов Перевозчика.
- 2.7.13 Перевозчик, в особых случаях, установленных правилами воздушных перевозок, имеет право потребовать от пассажира или грузоотправителя подтвердить ранее произведенное для него бронирование провозной емкости по заявленному маршруту, дате и времени вылета.

## **Статья 2.8. Информация о пассажире, багаже.**

- 2.8.1 Пассажир при бронировании провозной емкости на воздушном судне должен сообщить Перевозчику или его уполномоченному агенту по продаже перевозок информацию о маршруте перевозки, дате и времени вылета, необходимом количестве бронируемых мест, наличие сверхнормативного багажа, имеющемся гражданстве, особых условиях перевозки пассажира и багажа, следующих с ним животных и птиц, контактный телефон.
- 2.8.2 Особыми условиями при бронировании провозной емкости, требующими согласования с Перевозчиком, является перевозка:
- детей в возрасте 0 – 2 лет (не рекомендуется перевозить новорожденных детей до семидневного возраста);
  - тяжелобольного пассажира;
  - больного на носилках;
  - пассажира с отсутствием слуха без сопровождения;
  - пассажира с отсутствием зрения с сопровождением или с собакой-поводырем;
  - несопровождаемого пассажира с отсутствием зрения и/или слуха, который будет перевозиться под наблюдением Перевозчика;
  - пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена (далее - пассажир с ограниченной подвижностью) и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании;
  - пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
  - пассажира, требующего предоставления дополнительного места в салоне воздушного судна;
  - сверхнормативного багажа;
  - негабаритного багажа;
  - тяжеловесного багажа;
  - собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее – комнатные животные (птицы)) или птиц.



2.8.3 Перевозчик не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира/грузоотправителя третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

### **Статья 2.9. Аннулирование бронирования при перевозке.**

2.9.1. Перевозчик имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без предупреждения пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- не произведена оплата перевозки пассажиром в установленный перевозчиком или уполномоченным агентом срок и ему не оформлен билет;
- не предъявлен груз к перевозке грузоотправителем в установленный перевозчиком или уполномоченным агентом срок;

### **Статья 2.10. Оплата перевозки пассажира, багажа и груза.**

2.10.1 Провозная плата определяется на основе установленной Перевозчиком денежной суммы, взимаемой за перевозку одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа, за единицу веса/ места багажа, единицу веса/места груза (далее – тариф).

2.10.2 Зарегистрированный и опубликованный тариф воздушной перевозки применяется только для оплаты перевозки пассажира, его багажа и груза от пункта отправления до пункта назначения и устанавливается Перевозчиком и указывается в перевозочном документе.

2.10.3 При оплате и/или оформлении перевозки Перевозчик или уполномоченный агент предоставляет пассажиру, грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки.

2.10.4 Плата за перевозку пассажиров, багажа, грузов чартерными рейсами в перевозочном документе не указывается.

2.10.5 Применяемый тариф должен быть действующим на день начала перевозки. Пассажирский билет, багажная квитанция и грузовая авианакладная, оплаченные пассажиром (грузоотправителем) и оформленные до объявленного Перевозчиком изменения тарифа, действительны без доплаты до тарифа, действующего на день начала перевозки. Никакие изменения в тарифах или правилах применения тарифов Перевозчика не влияют на условия договора воздушной перевозки, если перевозка уже начата.

2.10.6 В случае если пассажир желает изменить дату вылета до/после начала перевозки, сумма доплаты рассчитывается, исходя из правил применения тарифа, указанного в авиабилете пассажира.

2.10.7 Если пассажир меняет маршрут после начала перевозки, то выписывается новый билет по тарифу, соответствующему новой перевозке. Тариф для новой перевозки пересчитывается в соответствии с правилами построения тарифов. Сумма доплаты рассчитывается как разница между первоначально оплаченным тарифом и тарифом новой перевозки, с учетом всех необходимых сборов.

2.10.8 Скидки к тарифам воздушной перевозки устанавливаются правилами применения тарифов Перевозчика, разработанными на основании действующего законодательства Российской Федерации и нормативных документов федерального органа исполнительной власти в области гражданской авиации.



## РАЗДЕЛ III. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

### Статья 3.1. Билет и багажная квитанция

- 3.1.1 Билет, электронный билет и багажная квитанция (далее – билет) является собственным перевозочным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Перевозчиком и пассажиром.
- 3.1.2 Билет может быть оформлен в электронной форме (электронный билет) или на бумажном носителе (бумажный билет).
- 3.1.3 Пассажир может получить оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи Перевозчика или уполномоченного агента, либо получить билет или маршрут/квитанцию электронного билета самостоятельно в порядке, установленном Перевозчиком или уполномоченным агентом.
- 3.1.4 Бумажный билет состоит из информационной части, в которой излагаются условия перевозки пассажиров и их багажа, и части, непосредственно определяющей перевозку.
- 3.1.5 Информационная часть билета состоит из информационных страниц, содержащих информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних (международных) воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности Перевозчика и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, а также другие сведения, необходимые для пассажира.
- 3.1.6 Часть билета, непосредственно определяющая воздушную перевозку, выполняется по утвержденной форме и состоит из:
- контрольного купона, который изымается при оформлении билета и прилагается к отчету о продаже;
  - агентского купона, который остается у агента, оформившего авиабилет;
  - полетных купонов, которые изымаются на конкретных участках перевозки обслуживающими компаниями;
  - пассажирского купона, который остается у пассажира в качестве подтверждения приобретения воздушной перевозки.
- 3.1.7 Купоны пассажирского билета содержат информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем населенными пунктами по конкретному маршруту перевозки. В купонах должны быть указаны:
- фамилия и имя пассажира (полностью);
  - номер документа, удостоверяющего личность пассажира;
  - маршрут перевозки полностью;
  - номера и даты выполнения рейсов
  - время вылета
  - норма бесплатного провоза багажа для каждого участка перевозки;
  - форма оплаты авиабилета;
  - стоимость авиабилета.
- 3.1.8 Билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Перевозчиком тарифу, а также оплаты предусмотренных сборов.



- 3.1.9 Допускается оплата авиабилета лицом, не являющимся пассажиром
- 3.1.10 Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им билета, должным образом оформленного и содержащего соответствующий полетный купон, другие неиспользованные полетные купоны и пассажирский купон (только для бумажного билета). Пассажир обязан сохранять билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей поездки, и предъявлять их Перевозчику или его уполномоченному агенту в любое время по его требованию.
- 3.1.11 Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Перевозчика и осуществляются только Перевозчиком или его уполномоченным агентом, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
- 3.1.12 Пассажирский билет является бланком строгой отчетности.
- 3.1.13 На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира:
- паспорт гражданина РФ;
  - заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт; служебный паспорт;
  - национальный паспорт иностранного гражданина;
  - вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
  - свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
  - паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
  - временное удостоверение личности гражданина РФ;
  - свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
  - удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ, за исключением стран, с которыми прерваны дипломатические отношения;
  - военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту с отметкой о прохождении службы;
  - проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
  - международный паспорт ООН для служебных поездок;
  - удостоверение депутата Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации;
  - справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
  - удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.
- 3.1.13. При оформлении льготной перевозки, билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего право пассажира на льготу.
- 3.1.14. При оформлении перевозки по безналичному расчету, билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего (гарантирующего) оплату перевозки.



- 3.1.15. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Перевозчиком, и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Перевозчиком составляется акт с указанием причин изъятия билета.
- 3.1.16. Перевозчик или Обслуживающая организация обязаны указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и/или вес-брутто багажа, кроме вещей, указанных в пункте 4.3.3. настоящих «Правил». При наличии у пассажира билета в электронной форме сведения о количестве мест и/или весе багажа, кроме вещей, указанных в пункте 4.3.3. настоящих «Правил», вносятся в электронном виде.

### **Статья 3.2. Утерятый, испорченный или недействительный билет**

- 3.2.1 Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом. Перевозчик может признать билет недействительным и имеет право отказать в перевозке, если:
- какая-либо часть билета повреждена;
  - купоны билета имеют исправления, не подтвержденные Перевозчиком (уполномоченным агентом) в установленном порядке;
  - отсутствует соответствующий полетный купон;
  - билет (полетные и пассажирский купоны) не имеет отметки валидатора Перевозчика (уполномоченного агента);
  - предъявленный билет объявлен Пассажиром утерянным;
  - предъявленный билет был ранее объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным;
  - пассажирский билет был приобретен у лица, не являющегося уполномоченным агентом Перевозчика, выполняющего перевозку, указанную в перевозочном документе.
- 3.2.2 Билет, признанный Перевозчиком недействительным по вине Перевозчика или его уполномоченного агента, при необходимости подлежит обмену на другой билет.
- 3.2.3 Перевозчик обязан принять все разумные зависящие от него меры для установления факта заключения договора перевозки пассажира.
- 3.2.4 Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключен, то билет признается недействительным, не подлежит замене и подлежит изъятию. В указанных случаях Перевозчик или его уполномоченный агент обязан составить акт с указанием причин, по которым билет признан недействительным.
- 3.2.5 Перевозчик может по просьбе пассажира выдать ему дубликат утерянного или испорченного перевозочного документа. Дубликат выдается при условии, что пассажир предоставит информацию в письменном заявлении, касающуюся утерянного или испорченного перевозочного документа (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета), даст письменное гарантийное обязательство оплатить Перевозчику все понесенные последним расходы, связанные с использованием утерянного или испорченного перевозочного документа, его купонов другим лицом или же возврата сумм по такому перевозочному документу в пользу какого-либо лица. В отдельных случаях проверка указанных данных может потребовать определенного времени.



- 3.2.6 Дубликат перевозочного документа является точной копией первоначально оформленного перевозочного документа и действителен для перевозки по первоначальному маршруту. После выписки дубликата возможно изменение даты вылета и маршрута перевозки в соответствии с правилами применения тарифов. Возврат стоимости перевозки по дубликату перевозочного документа не производится. В случае утери дубликата перевозочного документа, повторный дубликат не оформляется.
- 3.2.7 За оформление дубликата перевозочного документа по заявлению пассажира взимается сбор, предусмотренный правилами АО «ЧукотАВИА».
- 3.2.8 Квитанции для оплаты сверхнормативного багажа и квитанции разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.

### **Статья 3.3. Передача билета**

- 3.3.1 Билет не подлежит передаче и использованию другим лицом. Лицо, предъявившее билет на имя другого лица, не имеет права на перевозку.

### **Статья 3.4. Срок действия билета**

- 3.4.1 Билет, оформленный пассажиру по экономическому (нормальному) тарифу, действителен для перевозки в течение одного года от даты вылета по первому полетному купону билета, а если ни один из полетных купонов не использован, то в течение одного года от даты выдачи билета.
- 3.4.2 Если срок годности пассажирского билета, оформленного по специальному тарифу, истек, то такой билет можно принять в обмен с доплатой до более высокого тарифа, если иное не оговорено правилами применения тарифа. При этом срок годности вновь оформленного билета исчисляется по первому полетному купону старого билета, если перевозка началась, или с даты оформления билета, если ни один полетный купон не был использован. Доплата рассчитывается по всему маршруту по тарифу, действующему на момент переоформления. Оплаченная стоимость старого билета в этом случае засчитывается в счет стоимости вновь выданного билета.
- 3.4.3 Перевозчик принимает полетные купоны для перевозки пассажиров и багажа, а так же возврата по ним уплаченных сумм в порядке их прямой последовательности от пункта начала перевозки.
- 3.4.4 Срок действия пассажирского билета может быть продлен без взимания с пассажира оплаты, если Перевозчик:
- отменил выполнение рейса, указанное в перевозочном документе пассажира;
  - не выполнил указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту промежуточной посадки или назначения соответствующему выполнению рейса, предусмотренную расписанием;
  - не выполнил перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета);
  - неправильно оформил пассажиру билет;
  - осуществил перепродажу билетов на рейс.
- 3.4.5 Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока годности билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, следующего с ним совместно, то срок действия такого билета продлевается по усмотрению Перевозчика на основе предоставленных пассажиром медицинских документов.



- 3.4.6 Если пассажир не смог завершить начавшийся полет в течение срока действия билета вследствие своей болезни или болезни члена семьи, то срок действия такого билета продлевается на срок действия предоставленных пассажиром медицинских документов.

### **Статья 3.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа перед вылетом**

- 3.5.1 Пассажир, имеющий билет, должен в аэропорту отправления пройти процедуру регистрации и оформления багажа, а также контроль авиационной безопасности.
- 3.5.2 В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, и груз проходят обязательный предполетный досмотр. А в случаях необходимости дополнительный и повторный.
- 3.5.3 Предполетный досмотр пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту или на воздушном судне уполномоченными лицами служб транспортной безопасности. К участию в предполетном досмотре могут привлекаться сотрудники органов внутренних дел на транспорте.
- 3.5.4 Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.5.5 Пассажиры – инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках, на носилках) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.
- 3.5.6 Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.5.7 При производстве досмотра Пассажира осуществляется проверка соответствия предъявляемых перевозочных документов личности предъявителя.
- 3.5.8 При отказе пассажира от досмотра Перевозчик вправе отказать ему в перевозке (расторгнуть договор воздушной перевозки) с возмещением оплаты за перевозку в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.
- 3.5.9 Досмотр может быть произведен на воздушном судне, находящемся в полете, не зависимо от согласия Пассажира. Досмотр производится членами экипажа по указанию командира корабля. Для выполнения действий, указанных в данном подпункте, воздушное судно считается находящимся в полете с момента закрытия всех его внешних дверей и до момента их открытия.
- 3.5.10 Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:
- паспорт гражданина РФ;
  - заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт; служебный паспорт;
  - национальный паспорт иностранного гражданина;
  - вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
  - свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
  - паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;



- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ, за исключением стран, с которыми прерваны дипломатические отношения;
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства, беженцев;
- международный паспорт ООН для служебных поездок;
- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

- 3.5.11 Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного Пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.).
- 3.5.12 Пассажир должен заблаговременно (за 1 час 20 мин.) прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотров, таможенных, пограничных и других формальностей, оформления выездных и въездных документов и пр.), а также его посадки и погрузки багажа на борт воздушного судна. Регистрация на рейсы АО «ЧукотАВИА» в аэропорту вылета заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса.
- 3.5.13 При регистрации пассажиров с электронными билетами, пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости, в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.
- 3.5.14 Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.
- 3.5.15 Пассажир, опоздавший ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, к перевозке на данный рейс не допускается, в билете производится отметка о времени явки пассажира на регистрацию или посадку.
- 3.5.16 Перевозчик не несет ответственности за вопросы взаимоотношения Пассажира с государственными службами (таможенной, пограничной, иммиграционной, безопасности). При этом Перевозчик имеет право проверить все необходимые документы при регистрации до момента принятия Пассажира и его багажа к перевозке.

### **Статья 3.6. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна**

- 3.6.1 Перевозчик на борту воздушного судна должен иметь подготовленный персонал, достаточный по количеству для осуществления обслуживания пассажиров, в том числе оказания первой медицинской помощи, и обеспечения безопасности полета в соответствии с действующими нормами и правилами гражданской авиации.
- 3.6.2 Перевозчик на борту воздушного судна обязан информировать пассажира:
- об условиях полета и правилах его поведения на борту воздушного судна;



- о местах нахождения основных и запасных выходов, а также об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;
- о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты.

3.6.3 Перевозчик на борту воздушного судна предоставляет пассажиру комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности его полета, времени суток, в течение которых происходит полет:

- обеспечение пассажиров прохладительными напитками;
- обеспечение пассажиров периодической печатью (газетами, журналами).

**На всех воздушных судах АО «ЧукотАВИА» курение на борту категорически ЗАПРЕЩЕНО**

### **Статья 3.7. Остановка пассажира по маршруту перевозки**

- 3.7.1 Пассажир по маршруту перевозки может сделать одну или несколько остановок в любом промежуточном аэропорту.
- 3.7.2 О намерении сделать остановку пассажир должен уведомить Перевозчика или его уполномоченного агента при оформлении пассажирского билета и багажной квитанции. Эта остановка также должна быть отражена в указанном перевозочном документе.
- 3.7.3 Остановки пассажира по маршруту перевозки разрешаются в пределах срока действия пассажирского билета при условии, что они заранее согласованы с Перевозчиком или его уполномоченным агентом, указаны в пассажирском билете и багажной квитанции, учтены при расчете стоимости перевозки.
- 3.7.4 Если при оформлении билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но пожелал сделать такую остановку, и заявил об этом в данном аэропорту, то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки. Дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки. Исключение составляет остановка пассажира, вызванная его болезнью или болезнью члена его семьи, следующего с ним на этом воздушном судне, или другими обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими в пункте остановки. Факт болезни пассажира, не позволяющий ему продолжить перевозку, должен быть подтвержден соответствующими медицинскими документами.
- 3.7.5 Если пассажир не смог далее продолжить перевозку из промежуточного аэропорта по причинам, зависящим от Перевозчика, Перевозчик обязан отправить такого пассажира в пункт назначения воздушным судном, выполняющим ближайший рейс, предусмотренный расписанием, и принять меры к обеспечению сохранности багажа пассажира. Дополнительная плата за перевозку этого пассажира и сборы не взимаются.

### **Статья 3.8. Перевозка пассажиров на льготных условиях**

- 3.8.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Перевозчиком правилами воздушных перевозок и прописанными в условии применения тарифов (далее – УПТ).
- 3.8.2 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации и прописанными в УПТ.



### Статья 3.9. Перевозка детей

- 3.9.1. Дети в возрасте до 2-х лет, а также от 2-х до 12-ти лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира.
- 3.9.2. На рейсах, выполняемых АО «ЧукотАВИА», услуга по перевозке несопровождаемых детей не предусмотрена.
- 3.9.3. Один совершеннолетний пассажир имеет право провезти одного ребенка в возрасте до двух лет без предоставления ребенку отдельного места бесплатно. В этом случае ребенок не старше двух лет совместно с сопровождающим на его пассажирском кресле с соблюдением требований безопасности полета

Перевозка других следующих с одним сопровождающим пассажиром детей в возрасте до двух лет осуществляется с предоставлением указанным детям отдельных мест.

- 3.9.4. Перевозка детей в возрасте до двух лет, не зависимо от их гражданства, с предоставлением им по просьбе сопровождающего пассажира отдельного места, а также перевозка детей в возрасте от двух до двенадцати лет, независимо от их гражданства, с сопровождающим (сопровождающими) их пассажиром (пассажирами) осуществляется со скидкой в размере 50 процентов от тарифа, за исключением внутренней перевозки по маршрутам, государственная поддержка которых осуществляется за счет средств бюджета соответствующего уровня бюджетной системы Российской Федерации, и (или) внутренней перевозки, размер платы за которую установлен перевозчиком и согласован Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, а также внутренней перевозки, размер платы за которую определен Правительством Российской Федерации.
- 3.9.5. При регистрации ребенку в возрасте до 12 лет и сопровождающему его пассажиру предоставляются соседние места на борту самолета в одном ряду, не разделенные проходом, в соответствии с классом обслуживания без доплаты. В случае если ребенком следует более чем один взрослый пассажир, пассажиры вправе выбрать пассажира с которым ребенку будет предоставлено такое место.
- 3.9.6. В случае несоответствия фактического возраста ребенка указанному в авиабилете, Перевозчик имеет право отказать ему в перевозке или потребовать оформления нового авиабилета с применением скидки, соответствующей фактическому возрасту ребенка.
- 3.9.7. Пассажирский билет ребенка при изменении маршрута и/или даты вылета рейса после начала перевозки, переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.
- 3.9.8. Пассажир при оформлении пассажирского билета на ребенка в возрасте до 12-ти лет, а также пассажир, сопровождающий ребенка в возрасте до 12-ти лет при его перевозке воздушным транспортом, во время прохождения процедуры регистрации и досмотра обязан предъявлять Перевозчику документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе. Перевозчик или его уполномоченный агент должны указывать в пассажирском билете этого ребенка дату его рождения.



3.9.9. Дети в возрасте старше 12 лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира.

### **Статья 3.10. Перевозка инвалидов, престарелых и больных пассажиров**

3.10.1 К категории больных или инвалидов относятся пассажиры:

- признанные больными по медицинским показаниям, а так же не способные передвигаться самостоятельно, и нуждающиеся в помощи при посадке на борт воздушного судна или могут ходить, и способны пройти на посадку без посторонней помощи, чье состояние считается нестабильным и, которым поэтому необходимо разрешение врачей перед каждым полетом;
- физическое или умственное состояние которых стабильно, и которые могут получить постоянное либо временное разрешение на воздушную перевозку от медицинского учреждения, либо не имеющие такого разрешения, но им требуется специальный уход.

3.10.2 Состояние инвалидов, престарелых и больных пассажиров требует персонального внимания к ним при посадке на борт воздушного судна, при выходе из воздушного судна, во время полета, при чрезвычайной ситуации, во время нахождения в аэропорту.

3.10.3 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Перевозчик не несет перед инвалидами, больными, пожилыми пассажирами никакой ответственности за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с их воздушной перевозкой. Агенты Перевозчика обязаны информировать об этом и об условиях перевозки пассажиров при продаже авиабилетов.

3.10.4 Пассажиры, физическое или умственное состояние которых может вызывать у Перевозчика опасение за их здоровье, престарелые пассажиры (в возрасте более 75 лет) допускаются к воздушной перевозке по предъявлении справки лечебного учреждения о том, что им не противопоказана перевозка воздушным транспортом, и где указаны специальные требования к условиям перевозки, а в отдельных случаях и том, что их заболевание не является опасным для окружающих.

3.10.5 Перевозка инвалидов в коляске (электроколяске, складном кресле), не имеющих возможности самостоятельно передвигаться на борту воздушного судна, тяжелобольных и больных на носилках производится только с сопровождающими лицами, обеспечивающими уход за больным в полете.

3.10.6 Размещение инвалидов, больных, пожилых пассажиров на борту воздушного судна должно быть организовано таким образом, чтобы дать возможность членам экипажа и здоровым пассажирам при необходимости эвакуировать таких пассажиров за минимальное время, не причиняя при этом неудобства другим.

3.10.7 Не допускается размещение на местах рядом с аварийными выходами пассажиров, имеющих ограниченные возможности по передвижению в силу медицинских, возрастных или других показателей.

3.10.8 Перевозчик вправе отказать в перевозке инвалида на коляске, больного на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.

3.10.9 Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), перевозимое в салоне, костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.



- 3.10.10 В целях обеспечения безопасности полета, выполнения технических или эксплуатационных требований Перевозчик вправе ограничить количество в перевозке больных пассажиров и инвалидов на любом из своих рейсов, даже если имеется квалифицированное сопровождение. Размещение больных пассажиров и инвалидов в салоне воздушного судна возле аварийных выходов **запрещено**.
- 3.10.11 Перевозчик или его уполномоченный агент при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязан предварительно проинформировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.
- 3.10.12 Перевозчик не предоставляет услуги доставки пассажиров с ограниченными возможностями (инвалидов) и больных на носилках с борта (на борт) воздушного судна.

### **Статья 3.11. Перевозка пассажиров на инвалидных креслах**

- 3.11.1 Если пассажир на инвалидном кресле не может самостоятельно передвигаться по салону воздушного судна, то такой пассажир допускается к перевозке только с сопровождающим лицом.
- 3.11.2 Пассажир на инвалидном кресле и сопровождающие его лица перевозятся по отдельным билетам. Инвалидное кресло перевозится только в багажном отделении воздушного судна, не входит в установленную норму бесплатного провоза багажа и провозится бесплатно.
- 3.11.3 В салоне воздушного судна разрешается провоз только складных инвалидных колясок. Складная инвалидная коляска не входит в установленную норму бесплатного провоза багажа и провозится бесплатно.
- 3.11.4 Командир воздушного судна должен быть информирован о размещении на борту воздушного судна инвалидных кресел.
- 3.11.5 Инвалидное кресло загружается на борт воздушного судна в последнюю очередь, разгружается с борта в первую очередь.
- 3.11.6 Перевозчик обязан дать информацию в пункт назначения или пункт посадки о том, что на борту имеется пассажир с инвалидной коляской, чтобы ему по прибытии предоставили коляску в первую очередь. В этой информации указывается имя пассажира, месторасположение коляски и отдельно расположенных электробатарей.

### **Статья 3.12. Перевозка носилочных больных**

- 3.12.1 Перевозчик вправе отказать в перевозке больного на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких больных и ограничить количество пассажиров, перевозимых на носилках, на одном рейсе Перевозчика (не более 2-х человек).
- 3.12.2 Перевозка пассажира, перевозимого на носилках, возможна на самолете Ан-24 в переднем багажнике при наличии свободного места, в пассажирском салоне – при снятии кресел. На самолете Ан-26Б-100 перевозка носилочного больного допускается только в грузовом варианте или в комплектации – 16 мест или 32 места при отсутствии груза на борту воздушного судна.
- 3.12.3 Пассажир, перевозимый на носилках, допускается к перевозке при оплате соответствующего тарифа экономического класса за два места на борту воздушного судна и только с сопровождающим, перевозка которого оплачивается отдельно.



- 3.12.4 Для пассажира, перевозимого на носилках, разрешается бесплатный провоз багажа в пределах установленной нормы на данном маршруте для одного пассажира.
- 3.12.5 Доставка пассажиров, перевозимого на носилках, на борт воздушного судна и в аэропорт от самолета производится специальным транспортом отдельно от других пассажиров на основании заключенных с аэропортом договоров.
- 3.12.6 Перевозчик не предоставляет носилки для перевозки носилочных больных.
- 3.12.7 Правила настоящей статьи не распространяются на перевозку больных (инвалидов) воздушными судами, выполняющими специальные заказные рейсы.

### **Статья 3.13. Перевозка пассажиров с отсутствием зрения (слуха)**

- 3.13.1 Пассажир с отсутствием зрения (слуха) может перевозиться с сопровождающим лицом, без сопровождающего лица или в сопровождении собаки-поводыря.
- 3.13.2 На собаку-поводыря должен быть представлен ветеринарный сертификат и сертификат о специальном ее обучении.
- 3.13.3 При перевозке пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки-поводыря, уполномоченный агент Перевозчика, при бронировании этому пассажиру места на борту воздушного судна или при оформлении ему билета, должен информировать Перевозчика о перевозке такого пассажира, с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения.
- 3.13.4 При перевозке пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки – поводыря собака перевозится на воздушном судне бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.
- 3.13.5 При регистрации пассажира с отсутствием зрения (слуха) с собакой-поводырем выделяется место на креслах на последних рядах салона воздушного судна. Собака должна быть в наморднике и на поводке. В салоне воздушного судна собака должна быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

### **Статья 3.14. Перевозка беременных женщин**

- 3.14.1 Перевозка беременных женщин производится при условии, если она выполняется не позднее четырех недель до срока (не более 36 недель) предполагаемых родов. Информация о состоянии беременной женщины, подтвержденная медицинским заключением и обменной картой, обязательно должна быть предоставлена Перевозчику.
- 3.14.2 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки.
- 3.14.3 Размещение беременных женщин в салоне воздушного судна возле аварийных выходов запрещено.

### **Статья 3.15. Перевозка пассажиров категории VIP**

- 3.15.1 Обслуживание пассажиров категории VIP в аэропорту отправления, прибытия, транзита или трансфера производится в специальных помещениях - залах для VIP пассажиров или залах официальных делегаций (если такие имеются). Требования к проведению установленных формальностей при регистрации официальных лиц не отличаются от общепринятых.



3.15.2. Пассажиры категории VIP условно разделяются на две категории:

- официальные лица;
- пассажиры, не являющиеся официальными лицами, желающие воспользоваться услугами VIP залов в аэропортах за дополнительную оплату.

3.15.3 Официальными лицами считаются лица, занимающие видные руководящие должности в государственных, общественных, политических, религиозных и коммерческих организациях.

3.15.4 Обслуживание пассажиров категории VIP в залах официальных делегаций и в VIP залах осуществляется на основании заявок.

3.15.5 Пассажиры категории VIP должны прибыть в аэропорт отправления не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс. В отдельных случаях, по предварительному согласованию с Перевозчиком допускается более поздняя посадка таких пассажиров в воздушное судно, но не позднее 15 минут до запланированного отправления рейса.

3.15.6 Доставка пассажиров обслуживаемых через VIP зал или зал официальных делегаций, к воздушному судну, и зарегистрированного багажа, производятся в последнюю очередь отдельно от других пассажиров.

3.15.7 Высадка пассажиров, обслуживаемых через VIP зал или зал официальных и делегаций и выгрузка багажа в аэропорту назначения, производятся в первую очередь

### **Статья 3.16. Перевозка пассажиров с посадочных площадок**

3.16.1 Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира и багажа - пассажирский билет и багажная квитанция
- при перевозке сверхнормативного багажа – квитанция для оплаты сверхнормативного багажа
- при перевозке груза – грузовая авианакладная (ГАН)
- при оплате пассажиром, грузоотправителем или грузополучателем сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – квитанция разных сборов (К-95)

3.16.2 Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в бумажную форму перевозочного документа в ручном или автоматизированном режиме

3.16.3 Билет может быть оформлен на бумажном носителе непосредственно в пункте продажи Перевозчика или уполномоченного агента.

3.16.4 Пассажир должен заблаговременно прибыть на посадочную площадку для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации и досмотра), а также посадки на борт воздушного судна.

3.16.5 Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.16.6 Процедура регистрации включает в себя:

- регистрацию пассажиров ответственным членом экипажа путем изъятия купона пассажирского билета и проверки квитанции для оплаты сверхнормативного багажа



- проверку необходимых документов

- 3.16.7 Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность, указанный в билете
- 3.16.8 Посадка пассажира на борт воздушного судна производится при предъявлении пассажиром билета на соответствующий рейс.
- 3.16.9 Досмотр пассажиров производится уполномоченным членом экипажа с применением переносных металлоискателей.



## РАЗДЕЛ IV. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА.

### Статья 4.1. Общие требования

- 4.1.1 Багаж пассажира на рейсах АО «ЧукотАВИА» принимается к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и перевозится в багажно-грузовых отсеках воздушного судна. Вещи, находящиеся при пассажире, перевозятся в салоне воздушного судна в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади). На воздушных судах и маршрутах, где не предусмотрена перевозка зарегистрированного багажа, весь багаж перевозится в качестве незарегистрированного багажа (ручной клади), доставляется на борт воздушного судна самими пассажирами и перевозится под контролем и ответственностью пассажира.
- 4.1.2 Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа:
- если масса багажа превышает установленную норму бесплатного провоза и отсутствует предварительное бронирование перевозки;
  - если содержимое багажа не отвечает требованиям безопасности полетов;
  - если размер (габариты) багажа превышают установленные требования (203 см. в сумме трех измерений);
  - если упаковка багажа имеет повреждения (целостность упаковки, имеется доступ к вложимому, загрязнение упаковки).
- 4.1.3 При регистрации на рейсы Перевозчика, сотрудник или представитель Перевозчика имеет право потребовать от пассажира произвести дополнительную упаковку багажа при условии, если багаж не отвечает требованиям безопасности полетов. Расходы, связанные с дополнительной упаковкой, возлагаются на самого пассажира.
- 4.1.4 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации, подлежат обязательному снятию с борта воздушного судна.

### Статья 4.2. Норма бесплатного провоза багажа

- 4.2.1 Пассажир имеет право бесплатного провоза своего багажа в пределах установленной нормы. Норма бесплатного провоза багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, устанавливается Перевозчиком в зависимости от типа воздушного судна и не может быть менее десяти килограммов на одного пассажира. На чартерных рейсах норма бесплатного провоза багажа устанавливается отдельным соглашением между Перевозчиком и заказчиком рейса.
- 4.2.2 На рейсах АО «ЧукотАВИА» для детей до 2-х лет, следующих без предоставления отдельного места в салоне воздушного судна, норма бесплатного провоза багажа не предоставляется. Исключение составляют: устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства).
- 4.2.2 Перевозчик или его уполномоченный агент обязан информировать пассажира о нормах бесплатного провоза багажа, предъявляемых при перевозке, а также о необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа или багажа, подлежащего обязательной оплате.



- 4.2.3 Если в пассажирском билете указана норма бесплатного провоза багажа больше, чем установлено Перевозчиком, то Перевозчик не имеет права уменьшить пассажиру указанную в пассажирском билете норму. Если норма в билете указана меньше, чем установлено Перевозчиком, то Перевозчик имеет право увеличить норму бесплатного провоза багажа до установленной на данном маршруте нормы.
- 4.2.4 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на:
- вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают 203 см по сумме трех измерений (суммарный размер трех измерений каждого из предметов багажа);
  - багаж пассажира независимо от их наименования и назначения массой одного места более 30 кг;
  - комнатных животных (птиц), за исключением служебных собак, перевозимых в сопровождении пассажира, собак-поводырей, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения.
- 4.2.5 Перевозка указанного багажа оплачивается исходя из его фактической массы по опубликованным тарифам, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.
- 4.2.6 Перевозчик по просьбе пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документально (номера билетов следуют один за другим или билеты приобретены в одном и том же агентстве в один и тот же день, или следует семья, или группа пассажиров летит в командировку), и следующих вместе по одному маршруту в один и тот же пункт назначения на одном воздушном судне, может применить к этим пассажирам объединенную норму бесплатного провоза багажа (сумма норм бесплатного провоза багажа на каждого пассажира). Объединение касается только норм бесплатного провоза багажа. Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.
- 4.2.7 **Для членов экипажей на рейсах АО «ЧукотАВИА» разрешается применение групповой нормы бесплатного провоза багажа. Норма бесплатного провоза багажа и ручной клади составляет 10 кг и 5 кг соответственно.**

#### **Статья 4.3. Вещи, находящиеся при пассажире**

- 4.3.1 Вещи, находящиеся при пассажире (ручная кладь), являются незарегистрированным багажом. Ручная кладь входит в норму бесплатного провоза багажа. В целях обеспечения авиационной безопасности, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов в ручной клади не должны перевозиться предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.
- 4.3.2 В качестве ручной клади на одного пассажира можно перевозить не более **одного места** багажа, массой до 5 кг, размерами не более **55x40x20 см.**
- 4.3.3 На маршрутах, где не предусмотрена перевозка зарегистрированного багажа, требования к размерам незарегистрированного багажа («Ручная кладь»), указанных в пункте 4.3.2 не применяются. В данном случае, весь багаж оформляется, в качестве незарегистрированного багажа, прикрепляется бирка «Ручная кладь», на которой указывается вес каждого места багажа, а габариты применяются в соответствии с нормами Перевозчика (203 см. в сумме трех измерений).



- 4.3.4 Перевозчик или Обслуживающая организация при оформлении ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна, обязана выдать пассажиру на каждое предъявленное место бирку «Ручная кладь» и записать его массу в багажную квитанцию.
- 4.3.5 В исключительных случаях, по разрешению Перевозчика, в салоне воздушного судна могут перевозиться вещи, массой более 5 кг (в счет нормы бесплатного провоза багажа), не превышающие по размерам габариты ручной клади, требующие особых мер предосторожности при перевозке.
- 4.3.6 Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.
- 4.3.7 Личные или другие вещи, находящиеся при пассажире, при их перевозке должны размещаться под креслом пассажира, над пассажирским креслом можно разместить небольшие легкие вещи и верхнюю одежду пассажира.
- 4.3.8 В качестве ручной клади сверх нормы и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провезти следующие вещи (по одной вещи из каждой позиции и весом не более 5 кг):
- Рюкзак, дамская сумочка или портфель («дипломат») с вложенными в них вещами;
  - Букет цветов;
  - Верхняя одежда;
  - Детское питание для ребенка во время полета;
  - Костюм в портпледе;
  - Устройство для переноса ребенка, включая детскую люльку; удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску, габариты которых позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего кресла;
  - Лекарственные препараты для медицинского применения, продукты диетического питания в количестве необходимом на время полета
  - Костыли, складное кресло-коляску, опорную трость, тактильную трость, складные ходунки, ходунки-роллаторы, протезы верхних и нижних конечностей в упаковке
  - Средства, предназначенные для ухода за протезами верхних и нижних конечностей в упаковке
  - Товары, приобретенные в зоне транспортной безопасности аэропорта, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет

Вещи, указанные в настоящем пункте, не предъявляются для взвешивания, не подлежат оформлению и не маркируются бирками. Тем не менее, предметы, упомянутые в п.4.3.8 и вызывающие у Перевозчика сомнение по количеству и массе, обязательно взвешиваются. Превышение по массе 5 кг. оплачивается как за сверхнормативный багаж.

Общая масса перечисленных предметов не должна превышать 5 кг, за исключением кресла-коляски, ходунков, ходунков-роллаторов, протезов верхних и нижних конечностей.



- 4.3.9 Пассажир обязан сам заботиться о сохранности личных вещей, перевозимых в салоне воздушного судна. В случае перерыва в выполнении рейса, указанного в перевозочном документе, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой размещенные там личные вещи.

#### **Статья 4.4. Зарегистрированный багаж**

- 4.4.1 Багаж пассажира принимается к перевозке при его регистрации в аэропорту отправления. Перевозчик обязуется выдать пассажиру номерную багажную бирку на каждое место зарегистрированного багажа. Багажная бирка предназначена для идентификации багажа в пункте выдачи аэропорта прибытия. Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.
- 4.4.2 Вес одного места не должен превышать 50 килограмм.
- 4.4.3 Перевозчик или Обслуживающая организация обязана сделать запись в багажной квитанции бумажного билета о количестве и массе зарегистрированного багажа. В случае электронного билета, записи о массе и количестве багажа вносятся в электронной форме.
- 4.4.4 Перевозчик после принятия багажа к перевозке несет ответственность за сохранность зарегистрированного багажа и его упаковки.
- 4.4.5. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими службами.
- 4.4.6 Перевозчик имеет право проверить массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверхустановленной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты, то Перевозчик имеет право потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

#### **Статья 4.5. Платный (сверхнормативный) и негабаритный багаж**

- 4.5.1 Пассажир обязан заранее информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о предполагаемой массе и количестве мест багажа сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 4.5.2 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному Перевозчиком тарифу, действующему на момент оплаты.
- 4.5.3 Перевозчик имеет право ограничить перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса которого превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с Перевозчиком.
- 4.5.4 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа, он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки.
- 4.5.5 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с Перевозчиком и оплачено, то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.
- 4.5.6 Пассажир, предъявивший к перевозке багаж весом и/или размером меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, имеет право на возврат разницы в оплате перевозки между забронированным и фактическим весом и/или размером багажа.



- 4.5.7 пассажир при бронировании места на воздушном судне или приобретении пассажирского билета обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о перевозке негабаритного багажа.
- 4.5.8 Негабаритный багаж – это багаж, размеры одного места которого в сумме трех измерений превышают 203 см.
- 4.5.9 Тяжеловесный багаж - это багаж, весом 30 кг и более кг, но не свыше 50 кг.
- 4.5.10 Перевозка негабаритного и тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных, птиц оплачивается исходя из его фактического веса по багажному тарифу, независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа.
- 4.5.11 Для оформления оплаты платежей используется квитанция для оплаты сверхнормативного багажа.
- 4.5.12 Негабаритный, тяжеловесный багаж принимается к перевозке при условии, что размеры загрузочных люков и багажно-грузовых отсеков воздушного судна позволяют производить его погрузку (выгрузку) на (из) воздушного судна и размещение на борту воздушного судна. Данный багаж должен иметь ручки для переноски и приспособления для его крепления при перемещении к воздушному судну, от воздушного судна и на борту воздушного судна.
- 4.5.13 Упаковка негабаритного и тяжеловесного багажа должна предусматривать возможность его обработки двумя грузчиками.
- 4.5.14 Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного, тяжеловесного багажа в случае отсутствия предварительного бронирования и отсутствия должной упаковки.
- 4.5.15 Упаковка негабаритного и тяжеловесного багажа должна предусматривать возможность его обработки двумя грузчиками.
- 4.5.16 Перевозчик имеет право отказать в приеме к перевозке негабаритного, тяжеловесного багажа в случае отсутствия предварительного бронирования и отсутствия должной упаковки.

#### **Статья 4.6. Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа**

- 4.6.1 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа удостоверяет оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму.
- 4.6.2 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа должна обязательно состоять из полетного и пассажирского купонов, выполненная по утвержденной форме.

#### **Статья 4.7. Требования к содержимому багажа**

4.7.1 **Запрещено** перевозить на борту воздушного судна пассажирами следующие опасные вещества и предметы:

1) **взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:**

- порох всякий, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсули (пистоны) охотничьи;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;



- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
  - капсули-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.;
- 2) **сжатые и сжиженные газы:**
- газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
  - газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;
- 3) **легковоспламеняющиеся жидкости:**
- ацетон;
  - бензин;
  - пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
  - метанол;
  - метилацетат (метиловый эфир);
  - сероуглерод;
  - эфиры;
  - этилцеллозола;
- 4) **воспламеняющиеся твердые вещества:**  
вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;  
вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:  
калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;  
фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
- 5) **окисляющие вещества и органические перекиси:**  
нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя;  
нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта;  
нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;
- 6) **токсичные вещества;**
- 7) **радиоактивные материалы;**
- 8) **едкие и коррозивирующие вещества:**
- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
  - фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозивирующие вещества;
- 9) **ядовитые и отравляющие вещества:**
- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
  - бруцин;
  - никотин;
  - стрихнин;
  - тетрагидрофурфуриловый спирт;
  - антифриз;
  - тормозная жидкость;
  - этиленгликоль;
  - ртуть;
  - все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
  - циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;



- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна;

**10) оружие:**

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи, за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Подробный перечень опасных веществ и предметов, содержится в Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО).

Пассажирам разрешено перевозить на борту воздушного судна, с соблюдением требуемых условий (оформленные на период полета) следующие предметы и вещества, которые могут перевозиться в ограниченном количестве:

**1) в багаже, в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:**

- арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли, - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого, в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

**2) в вещах, находящихся при пассажирах:**

- термометр медицинский - один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:
- в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

**Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл** к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.



Перевозчик или Обслуживающая организация вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

4.7.2 Изделия и вещества, которые могут перевозиться в качестве багажа пассажира с разрешения Перевозчика:

- Кресла-каталки для перевозки больных или другие, приводимые в действие батареями, подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и провозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что клеммы батареи защищены от коротких замыканий, и батарея надежно прикреплена к креслу-коляске или подвижному средству;
- Кресла-каталки для перевозки больных или другие приводимые в действие с помощью батарей подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное кресло можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству.

4.7.3 Если кресло-каталку или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-каталку или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж.

Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:

- Упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи; необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб и опор;
- Батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащую в них жидкость;
- На такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знаком коррозионной опасности.

4.7.4 Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных для перевозки без соблюдения требований и условий перевозки, установленных настоящими «Правилами».



#### **Статья 4.8. Перевозка багажа в салоне воздушного судна**

- 4.8.1 Незарегистрированный багаж пассажира, на который не распространяется норма бесплатной перевозки багажа, и требующий особых мер предосторожности (кино-, фото-, теле-, видео - радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи), может быть перевезен в салоне воздушного судна, если:
- пассажир заранее согласовал данную услугу с Перевозчиком;
  - багаж прошел специальный досмотр на авиационную безопасность.
- 4.8.2 С согласия перевозчика в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий его обработки
- 4.8.3 Масса перевозимого в салоне воздушного судна багажа не должна превышать 80 кг, а габаритные размеры багажа позволять его размещение и крепление на отдельном пассажирском кресле, не превышающие размеры кресла по ширине и высоте.
- 4.8.4 Перевозка багажа в салоне воздушного судна оформляется и осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком. Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о перевозке багажа в салоне воздушного судна при оформлении бронирования перевозки или приобретении пассажирского билета и оплатить отдельное место для этого багажа.
- 4.8.5 Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна иметь приспособления для его крепления в пассажирском кресле. Подъем багажа на борт воздушного судна и снятие его с борта воздушного судна, должны производиться пассажиром, перевозящим данный багаж.
- 4.8.6 Доставка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, к борту воздушного судна и от воздушного судна производится пассажиром. Ответственность за сохранность багажа, разрешенного к перевозке в салоне воздушного судна, лежит на пассажире.

#### **Музыкальные инструменты**

Перевозка музыкальных инструментов может осуществляться как в багажном отделении, так и в пассажирском салоне. При перевозке музыкальных инструментов в пассажирском салоне применяются правила для перевозки багажа, перевозимого в пассажирском кресле.

#### **Статья 4.9. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств**

- 4.9.1 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.
- 4.9.2 Перевозка оружия на рейсах АО «ЧукотАВИА» осуществляется в зарегистрированном багаже и входит в норму бесплатного провоза багажа. Трансфертная перевозка любых видов оружия и боеприпасов запрещена.



- 4.9.3 Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:
- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
  - пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
  - арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штыки-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи независимо от их назначения;
  - взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох всякий, в любой упаковке и любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны охотничьи); пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты; патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; капсюли – детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур.
- 4.9.4 Оружие пассажира, имеющего право на его хранение и ношение в аэропорту отправления, в обязательном порядке передается Перевозчику для временного хранения на период полета и выдается пассажиру по окончании полета в аэропорту назначения.
- 4.9.5 Прием оружия к перевозке, оформление необходимых документов, доставка на борт воздушного судна в аэропорту отправления и выдачу оружия в аэропорту назначения осуществляет сотрудник подразделения транспортной безопасности (ПТБ).
- 4.9.6 Прием оружия от пассажира для временного хранения на период полета оформляется актом, составляемым в трех экземплярах, которые подписываются пассажиром - владельцем оружия и сотрудником ПТБ. Первый экземпляр акта также подписывается Перевозчиком и остается в аэропорту отправления в ПТБ, второй экземпляр передается Перевозчику, а третий выдается пассажиру для получения оружия в аэропорту назначения.
- 4.9.7 Сотрудник ПТБ информирует пассажира – владельца оружия о порядке его получения в аэропорту назначения.
- 4.9.8 Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи перевозчику для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию (в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации), , Федеральной службы охраны Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, войск национальной гвардии Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 4.9.9 Перевозка оружия на рейсах Перевозчика осуществляется в запираемом и запечатываемом металлическом контейнере в багажных отсеках воздушного судна в



разряженном и упакованном виде, либо в мешках из плотной ткани и перевозится в кабине экипажа.

- 4.9.10 Перевозка длинноствольного оружия, размеры которого в разобранном виде не позволяют помещать его в (стандартных) металлических запираемых ящиках, осуществляется в изолированных багажных отсеках (контейнерах) воздушных судов в упаковке пассажира (специальная тара, футляр, кейс, чехол), отвечающей требованиям авиационной безопасности и сохранения оружия.
- 4.9.11 Передача оружия пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником подразделения транспортной безопасности (ПТБ) по предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, документа удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях - соответствующего разрешения на его ввоз на территорию Российской Федерации и вывоз из Российской Федерации. Оружие выдается владельцу после росписи в третьем экземпляре акта, который передается сотруднику ПТБ в аэропорту назначения.
- 4.9.12 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником ПТБ в органы внутренних дел

#### **Статья 4.10. Перевозка комнатных животных и птиц**

- 4.10.1 Перевозка животных и птиц воздушным транспортом в качестве багажа осуществляется в салоне воздушного судна по согласованию с Перевозчиком не позднее, чем за 48 часов до времени вылета рейса.
- 4.10.2 Пассажир обязан информировать Перевозчика или его уполномоченного агента о перевозке животных (птиц) при оформлении бронирования перевозки или приобретении им пассажирского билета.
- 4.10.3 На рейсах Перевозчика разрешена перевозка только комнатных животных – кошек, собак и птиц. Не принимаются к перевозке в качестве багажа дикие, хищные, подопытные животные, пресмыкающиеся, рептилии, грызуны, насекомые. Пчелы и рыбопосадочный материал. Возраст комнатных животных и птиц на момент бронирования должен составлять не менее 8 недель, что подтверждается паспортом на животное, выданным уполномоченным органом.
- 4.10.4 Пассажир, следующий с животным (птицей) при перевозке воздушным транспортом, должен иметь и представить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье животного (птицы), выданные компетентными органами в области ветеринарии.
- 4.10.5 Животное (птица) при перевозке воздушным транспортом должно быть помещено в упаковочный контейнер (клетку или корзину), достаточных размеров с доступом воздуха и крепким замком. Дно контейнера (клетки или корзины) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.



- 4.10.6 На животных и птиц не распространяется норма бесплатного провоза багажа. Перевозка животных и птиц оплачивается по тарифу для сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой) и пищей для, предназначенной для питания животных (птицы).
- 4.10.7 Перевозчик имеет право ограничить количество комнатных животных (птиц), перевозимых одним рейсом.
- 4.10.8 В салоне воздушного судна может перевозиться не более двух комнатных животных (птиц), размещенных в разных концах салона воздушного судна. При перевозке птиц клетка должна размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещать животных (птиц) у запасных выходов, в проходе между рядами кресел.
- 4.10.9 Собаки-поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения (слуха) перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, совершающим поездку в сопровождении собаки-поводыря, предоставляются места в конце салона воздушного судна.
- 4.10.10 Прием к перевозке животных и птиц производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не несет ответственности за вред, причиненный третьим лицам такими животными и птицами, а также за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть таких животных и птиц.
- 4.10.11 Перевозка комнатных животных (птиц) на воздушных судах осуществляется только при условии предварительного согласования с Перевозчиком. Пассажир обязан соблюдать все требования Перевозчика, и обязан возместить Перевозчику все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животным (птицей) вреда воздушному судну, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

#### **Статья 4.11. Упаковка багажа**

- 4.11.1 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества.
- 4.11.2 Багаж, не соответствующий требованиям пункта 4.11.1, к перевозке не допускается.
- 4.11.3 Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.
- 4.11.4 Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.



- 4.11.5 Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке, может быть принят к перевозке в качестве зарегистрированного багажа с согласия Перевозчика.
- 4.11.6 Перевозчик или Обслуживающая организация имеет право отказать пассажиру в перевозке багажа в качестве зарегистрированного, если багаж не помещен в дополнительную упаковку, обеспечивающую его дополнительную сохранность при обычных условиях обращения. Затраты, связанные с дополнительной упаковкой багажа, оплачиваются самим пассажиром.

#### **Статья 4.12. Хранение и реализация багажа.**

- 4.12.1 Багаж пассажира в аэропорту назначения может храниться бесплатно в течение 3-х дней, включая день прибытия.  
За хранение багажа сверх срока бесплатного хранения с пассажира – владельца багажа взимается плата по действующим тарифам аэропорта.  
Хранение багажа, не доставленного в аэропорт назначения в сроки в соответствии с перевозочным документом пассажира по вине Перевозчика, производится за счет Перевозчика.  
Хранение багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения по вине пассажира, производится за счет пассажира.
- 4.12.2 Багаж пассажира, на котором отсутствует багажная бирка и владелец которого не установлен, считается бездокументным багажом.
- 4.12.3 В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа, Перевозчик или обслуживающая организация принимают меры для хранения этого багажа в течение всего времени розыска владельца багажа, но не более шести месяцев от даты прибытия воздушного судна в аэропорт. Если по истечении указанного срока владелец багажа не установлен, багаж считается не востребовавшимся и подлежит реализации или уничтожению. Если розыск владельца багажа дал положительные результаты, то Перевозчик направляет владельцу багажа письменное уведомление о необходимости получения багажа. В случае неполучения багажа в течение 30 дней со дня направления владельцу багажа уведомления, багаж признается не востребовавшимся и подлежит реализации или уничтожению.
- 4.12.4 Скоропортящиеся продукты, находящиеся в не востребованном или бездокументном багаже, в случае их порчи, подлежат уничтожению. Невозможность их дальнейшего хранения и уничтожение оформляется актом.
- 4.12.5 «Ручная кладь», оставленная или забытая пассажирами на борту воздушного судна и найденная после выполнения рейса сотрудниками аэропорта, хранится в аэропорту нахождения в течение шести месяцев от даты прибытия воздушного судна в аэропорт.
- 4.12.6 По истечении шести месяцев от даты прибытия воздушного судна в аэропорт, «ручная кладь», может быть реализована или уничтожена в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

#### **Статья 4.13. Оставленный, забытый или засланный багаж**

- 4.13.1 Перевозчик или Обслуживающая организация должны принять все необходимые меры к розыску багажа, если пассажир после прибытия в пункт назначения, остановки или



трансферта не получил свой багаж и письменно заявил о неприбытии багажа, не выходя из зоны выдачи багажа, в соответствующем заявлении.

- 4.13.2 В случае невыдачи багажа пассажиру по вине Перевозчика, багаж, перевозка которого была оплачена пассажиром по правилам, установленным Перевозчиком, досылается в пункт назначения, остановки или трансферта за счет виновных лиц под контролем Перевозчика.
- 4.13.3 Если зарегистрированный багаж не найден в течение двадцати одного дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, то такой багаж считается утраченным. Пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой такого багажа.
- 4.13.4 Если зарегистрированный багаж найден, то обслуживающая сторона аэропорт, на основании договора о коммерческом обслуживании обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы под контролем Перевозчика.
- 4.13.5 Поступивший по досылочной квитанции багаж выдается владельцу под роспись в коммерческом акте с указанием даты и времени выдачи.

#### **Статья 4.14. Выдача багажа**

- 4.14.1 Перевозчик обязуется обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансферта, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.
- 4.14.2 Пассажир обязан получить свой зарегистрированный багаж после объявления в пункте выдачи багажа в аэропорту назначения, остановки в пути или трансферта на основании багажной квитанции и отрывного талона номерной багажной бирки.
- 4.14.3 Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. По письменной просьбе пассажира, багаж может быть выдан также в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена правилами государственных органов и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.  
В случае такой выдачи багажа в пункте отправления или в промежуточном пункте посадки, все ранее уплаченные суммы, в связи с перевозкой этого багажа, могут быть возвращены только с согласия Перевозчика.
- 4.14.4 Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить багажную квитанцию или отрывной талон багажной бирки, Перевозчик может выдать багаж такому лицу только при условии предъявления достаточных доказательств своих прав на этот багаж. Порядок и процедура выдачи багажа производится в соответствии с технологией аэропорта назначения.



## РАЗДЕЛ V. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

### Статья 5.1. Общие требования

Перевозка грузов осуществляется пассажирскими, грузовыми и грузопассажирскими воздушными судами Перевозчика, выполняющими полеты по территории Чукотского Автономного Округа. Перевозка грузов пассажирскими воздушными судами производится в порядке их дозагрузки в счет свободного тоннажа, без гарантированной даты отправки, чартерными рейсами, и почтово-грузовыми рейсами.

- 5.1.2 Перевозчик принимает к перевозке груз, характер упаковки и свойства, которых должны позволять осуществлять его безопасную перевозку. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, чтобы исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждения других грузов или имущества Перевозчика.
- 5.1.3 Некоторые виды особых грузов (скоропортящиеся, живность), а также тяжеловесные грузы на ВС Ан-26 и ВС Ми-8 (на внешней подвеске) и негабаритные грузы, которые требуют особых условий при их перемещении воздушным транспортом, принимаются к перевозке только по согласованию с Перевозчиком.
- 5.1.4 При перевозке грузы не должны изменять химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или к повышению степени опасности в период их перевозки.
- 5.1.5 При погрузке (выгрузке) груза на (с) борт(а) воздушного судна, габариты груза ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков, объемами и техническими характеристиками используемых средств пакетирования.
- 5.1.6 Общая масса перевозимого груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и (или) объемами грузовых отсеков, используемых воздушных судов.
- 5.1.7 Перевозимый груз подлежит обязательному досмотру службой авиационной безопасности аэропорта вылета с использованием технических средств досмотра.

### Статья 5.2. Грузовая авианакладная

- 5.2.1 Перевозка груза осуществляется после оформления Перевозчиком или его уполномоченным агентом грузовой авианакладной и оплаты этой перевозки грузоотправителем, если иное не оговорено договорными обязательствами и дополнительными соглашениями.
- 5.2.2 Грузовая авианакладная должна иметь три оригинала:
- один оригинал остается в аэропорту отправления для выдающего Перевозчика;
  - второй – передается грузополучателю;
  - третий – передается грузоотправителю.
- 5.2.3 Типографский текст на лицевой стороне бланка грузовой авианакладной (наименование бланка, наименование граф и прочая информация), а также на оборотной стороне бланка грузовой авианакладной, должны быть выполнены на русском и английском языках.



5.2.4 Допускается на оборотной стороне бланка грузовой авианакладной изложение информации об ограничении ответственности Перевозчика и условиях договора перевозки груза при внутренних воздушных перевозках только на русском языке, при международных перевозках только на английском языке.

### **Статья 5.3. Условия приема груза к перевозке**

5.3.1 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) на (из) воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление;
- предоставление грузоотправителем необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством, другими нормативными документами и технологиями в области гражданской авиации, а также настоящими «Правилами»;
- груз при перевозке не должен создавать опасности для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также багажу и другому грузу, перевозимому совместно;
- груз должен иметь исправную тару и упаковку, обеспечивающую возможность их надежной швартовки на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, маркировку;

5.3.2 Скоропортящиеся, опасные грузы, живность и другие особые грузы принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке законодательством Российской Федерации, других государств, международными документами в области гражданской авиации и другими нормативными документами в области гражданской авиации, а также настоящими «Правилами».

5.3.3 Груз, превышающий по массе и габаритам установленные пределы, может быть принят к перевозке в соответствии с установленными правилами Перевозчика.

### **Статья 5.4. Взвешивание груза**

5.4.1 При приеме груза к перевозке, при выдаче груза Грузополучателю, при загрузке груза на воздушное судно, Перевозчик или Обслуживающая организация производит взвешивание груза в присутствии грузоотправителя или Грузополучателя и указывает его фактическую массу и объем в грузовой авианакладной (или заявке грузоотправителя).

5.4.2 При приеме к перевозке крупногабаритного и (или) другого негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, представленными в технической документации грузоотправителя, о чем указывается в грузовой накладной.

5.4.3 Грузоотправитель несет ответственность за достоверность представленной информации о массе крупногабаритного и другого негабаритного груза в соответствии с действующим законодательством.

5.4.4 Перевозчик имеет право проверить достоверность данных, указанных в грузовой накладной.

### **Статья 5.5. Требования к упаковке и маркировке груза**

5.5.1 Груз, перевозимый воздушным транспортом, должен иметь исправную тару и упаковку, которая обеспечивала бы при перевозке его сохранность, не причиняла вреда пассажирам, экипажу и воздушному судну, а также перевозимого совместно багажу и другому грузу.



- 5.5.2 Тара или упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов и прочего, что может привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним багажа и другого груза.
- 5.5.3 Перевозчик имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и (или) упаковка не обеспечивают его сохранность.
- 5.5.4 Без упаковки по согласованию с Перевозчиком может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.
- 5.5.5 Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.
- 5.5.6 Каждое место груза должно иметь транспортную маркировку, а груз специального назначения – специальную маркировку. Транспортная маркировка, за исключением надписи выполненной Перевозчиком или Обслуживающей организацией, наносится грузоотправителем до предъявления груза к перевозке. Надписи должны быть выполнены, разборчиво, надежно и размещаться на видных местах.
- 5.5.7 Транспортная маркировка должна содержать основные, дополнительные, а в случае необходимости информационные надписи и манипуляционные знаки - изображения, указывающие на способы обращения с грузом.
- 5.5.8 **Основные надписи должны содержать:**
- полное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузополучателя;
  - наименование пункта (аэропорта) назначения;
  - количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.
- 5.5.9 **Дополнительные надписи должны содержать:**
- полное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузоотправителя;
  - наименование пункта (аэропорта) отправления.
- 5.5.10 Информационные надписи должны содержать:
- масса брутто и нетто, кг;
  - габаритные размеры;
  - объем груза, куб. см.
- 5.5.11 Надпись Перевозчика должна содержать информацию, установленную Перевозчиком в правилах воздушных перевозок. Допускается применять предупредительные надписи, если невозможно отобразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом.
- 5.5.12 В случае перевозки опасного, скоропортящегося, живого груза применяется дополнительная маркировка.



## **Статья 5.6. Перевозка объемных (легковесных) грузов**

- 5.6.1 Объемным (легковесным) грузом считается груз, объемный вес которого превышает фактический вес. Для определения объемного веса груза перемножаются все три величины (в сантиметрах), обозначающие размеры, и полученное произведение делится на специальный коэффициент – 6000. При наличии нескольких мест груза полученное частное умножается на количество мест.
- 5.6.2 Для расчета стоимости перевозки такого груза принимается величина объемного веса.

## **Статья 5.7. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов**

- 5.7.1 Груз, масса одного места которого более 80 кг. считается тяжеловесным. Максимально допустимая к перевозке масса одного места тяжеловесного груза зависит от максимально допустимой удельной нагрузки на пол воздушного судна.
- 5.7.2 Максимальная масса одного места тяжеловесного груза, допустимая к перевозке на грузовом воздушном судне, укомплектованном средствами механизации, не должна превышать 2000 кг. Для воздушных судов, не укомплектованных средствами механизации, 200 кг.
- 5.7.3 Груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка, считается негабаритным.
- 5.7.4 Тяжеловесный и негабаритный груз должен быть загружен таким образом, чтобы не повредить конструкцию воздушного судна и другой груз, перевозимый совместно. Отправители должны в случае необходимости прикладывать специальные средства загрузочного оборудования при согласовании с Перевозчиком.

## **Статья 5.8. Перевозка скоропортящихся грузов**

- 5.8.1 К скоропортящимся относятся такие грузы, которые при обычных условиях, т.е. без соответствующего охлаждения и поддержания оптимальных температур и влажности, легко подвергаются порче и поэтому требуют соблюдения особых условий транспортировки
- 5.8.2 Скоропортящиеся грузы для целей настоящих Правил разделяются на следующие группы:
- продукты растительного происхождения: фрукты, ягоды, овощи;
  - продукты животного происхождения: мясо животных и птиц, рыба охлажденная и копченая, яйца, икра
  - продукты переработки: масло, жиры, замороженные фрукты и овощи, колбасные изделия и сыры;
  - живой рыбопосадочный материал: мальки, сеголетки;
  - кровь консервированная, вакцины, биологические препараты.
- 5.8.3 Скоропортящийся груз принимается к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов (свидетельств, удостоверений или сертификатов), подтверждающих, что груз при его перемещении в предусмотренные сроки перевозки не потеряет своих качеств.
- 5.8.4 Документы, подтверждающие качество груза, должны быть выписаны уполномоченным компетентным органом здравоохранения в день сдачи груза к перевозке и предъявлены грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку.



- 5.8.5 Скоропортящийся груз, предоставленный к перевозке с документами, выписанными ранее указанного срока, к перевозке не принимается.
- 5.8.6 В документах, подтверждающих качество скоропортящегося груза, должны быть указаны максимальные сроки перевозки этого груза воздушным транспортом. Перевозчик может отказать в перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить его доставку в указанные сроки.

### **Статья 5.9. Перевозка живности**

- 5.9.1 Живность (животные, звери, птицы, рыбы и т.п.) принимается к перевозке только чартерными рейсами при соблюдении норм, установленных настоящими «Правилами» и государственными предписаниями РФ.
- 5.9.2 Живность принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем ветеринарных разрешений (сертификатов), а в необходимых случаях и разрешения карантинных служб.
- 5.9.3 Перевозка живности производится с сопровождающим, выделенным грузоотправителем или грузополучателем. Сопровождающий несет ответственность за сохранность животных (зверей, птиц, рыб), осуществляет уход за ними и кормление в пути, обеспечивает безопасность членов экипажа.
- 5.9.4 Грузоотправитель обязан предоставить для перевозки живности необходимые корма, питьевую воду, инвентарь для кормления и питья живности в пути следования, подстилочные и крепежные материалы, ветеринарную аптечку и спецодежду сопровождающих. Грузоотправитель обязан предусмотреть запас корма и питья на случай не предусмотренной задержки воздушного судна в пути следования.
- 5.9.5 Грузоотправитель при перевозке животных обязан представить для их перевозки специальные стойла, контейнеры или транспортные клетки.
- 5.9.6 Перевозчик вправе отказать в перевозке живности и птиц, если не может обеспечить выполнение требований законодательства Российской Федерации.

### **Статья 5.10. Перевозка опасных грузов**

- 5.10.1 К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, погрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи воздушного судна и его оборудования, зданий и сооружений, грузов и багажа, находящихся в аэропортах и на борту воздушного судна, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных.
- 5.10.2 Воздушная перевозка опасных грузов осуществляется в соответствии с «Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», только при наличии лицензии на перевозку опасного груза у Перевозчика
- 5.10.3 Грузы, отнесенные к категории опасных, могут быть приняты к перевозке только по согласованию с Перевозчиком, как правило, в счет свободного тоннажа или на перевозку чартерным рейсом.
- 5.10.4 Для проведения авиаперевозки опасного груза Перевозчик или Обслуживающая организация принимает от грузоотправителя заполненные бланки «Заявки отправителя» и «Декларации грузоотправителя опасного груза» (2 экз.) и информирует о необходимости выполнения установленных требований и ответственности за нарушения.
- 5.10.5 При правильном заполнении «Заявки отправителя» и «Декларации грузоотправителя опасного груза» проводится экспертиза предъявленного груза.



Экспертиза предъявленного опасного груза на соответствие требованиям воздушной перевозки проводится по следующему алгоритму:

- а) Определить правильное техническое наименование вещества или описание изделия.
- б) Удостовериться в том, приводится ли наименование или состав вещества или изделия в таблице 3-1 и какое в таком случае у него надлежащее отгрузочное (транспортное) наименование.

- 5.10.6 Если вещество или изделие не указано в таблице 3-1, определить класс или категорию, к которым оно относится, путем сравнения известных характеристик с определениями различных классов, которые приводятся в главах 1-9 части 2. Если характеристики неизвестны, то для определения соответствующего класса или категории необходимо запросить дополнительные сведения (запросить паспорт безопасности вещества (материала), другую документацию, в которой определена классификация опасности или провести соответствующие испытания и представить их результаты). Если наименование изделия или вещества не указано в таблице 3-1 и если оно не отвечает определениям ни одного из классов, то на него данные требования к перевозке опасных грузов не распространяются. В случае веществ или изделий, характеризующихся несколькими видами опасности, следует руководствоваться положениями вступительной главы части 2. Если известны все характеристики вещества или изделия, - определить в соответствии с положениями п. 2.1 части 1, не запрещены ли они к перевозке при любых обстоятельствах. Если положения п. 2.1 части 1 не распространяются на данное вещество или изделие, - определить надлежащее отгрузочное наименование, руководствуясь наиболее подходящими из числа наименований н.у.к. (не указанных конкретно) в таблице 3-1. Информация по наименованиям н.у.к. приводится во вступительной главе части 2 (их глоссарий приведен в Приложении 2 Технических инструкций).
- 5.10.7 В тех случаях, когда вещество или изделие целесообразно перевозить в соответствии с положениями об ограниченных количествах, должны соблюдаться все требования главы 4 части 3, а также все применимые требования Технических инструкций, если в главе 4 части 3 не предусматривается иное.
- 5.10.8 В тех случаях, когда вещество или изделие не должно перевозиться в освобожденных или ограниченных количествах, - определить, целесообразно ли перевозить данное вещество или изделие на пассажирском или грузовом воздушном судне.
- 5.10.9 Если указано, что данное вещество или изделие запрещено к перевозке как на пассажирском, так и грузовом воздушных судах, - убедиться, не может ли быть получено соответствующее освобождение, согласно положениям п. 1.1.2 части 1, путем проведения консультаций с соответствующим национальным полномочным органом. Если вещество или изделие запрещено к перевозке на пассажирском воздушном судне, - определить, может ли оно быть перевезено на грузовом воздушном судне.
- 5.10.10 Если вещество или изделие целесообразно перевозить на пассажирском воздушном судне и они не запрещены к перевозке, а количество на грузовое место не превышает допустимое максимальное количество нетто на место, указанное в колонке 10 таблицы 3-1, - определить номер инструкции по упаковыванию, количественные ограничения, специальные положения и любые расхождения государств или эксплуатантов, как указано в таблицах 3-1 и 3-2 и дополнении 3.



- 5.10.11 Если вещество или изделие целесообразно перевозить на грузовом воздушном судне или если его можно перевозить только на грузовом воздушном судне, - определить номер инструкции по упаковыванию, количественные ограничения, специальные положения и любые расхождения государств или эксплуатантов, как указано в таблицах 3-1 и 3-2 и дополнении 3 к Техническим инструкциям.
- 5.10.12 Определить все положения, связанные с упаковыванием, исходя из соответствующей информации или инструкции по упаковыванию в части 4 и любых особых требований в части 2, главы 1-9, и части 5, главы 1.
- 5.10.12 В допустимых случаях выбрать, руководствуясь инструкцией по упаковыванию, метод упаковки или убедиться в том, что положения инструкции, а также подлежащие использованию упаковочные комплекты отвечают требованиям части 4, глава 1, части 6.
- 5.10.13 Для подтверждения сведений, приводимых в Декларации, Перевозчик может запросить у грузоотправителя следующие документы:
- Техническое описание отправляемого груза;
  - Паспорт безопасности вещества (материала);
  - Сертификат упаковки;
  - Разрешение на применение знака соответствия тары требованиям ООН;
  - Для ОГ 1 класса – подтверждение классификации с указанием группы совместимости и разрешение МВД России на перевозку;
  - Для грузов, перевозимых по освобождению – Освобождение от действия правил;
  - Для грузов, перевозимых в соответствии со Специальными положениями по разрешению – Разрешение на перевозку.
- 5.10.14 При положительном рассмотрении представленной Заявки и документации к ней начальник СОП и АР АО "ЧукотАвиа" визирует Заявку и направляет ее для принятия решения руководителю АО "ЧукотАвиа" или лицу, заменяющему его.
- 5.10.15 В тех случаях, когда имеются сомнения относительно того, допускается ли изделие или вещество к перевозке по воздуху, или в отношении того, при каких условиях оно может быть допущено к перевозке, грузоотправитель или Перевозчик должны получить консультацию в соответствующем специализированном учреждении.



## **Статья 5.11. Перевозка умерших, останков животных**

- 5.11.1 К перевозке на воздушных судах Перевозчика принимаются гробы с человеческими останками (далее – «груз 200»), урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.
- 5.11.2 Перевозка «груза 200» осуществляется при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти покойного, выданного органами ЗАГСА, справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков (справка об отсутствии причины смерти в результате инфекционной болезни), и справки об отсутствии посторонних предметов (вложений), выданной официальным лицом, осуществляющим изготовление и запайку транспортировочного ящика.
- Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки органов ветеринарии.
- 5.11.3 Перевозка «груза 200», а также останков животных на пассажирских воздушных судах допускается только в изолированных от пассажиров багажно-грузовых отсеках. Перевозка «груза 200», а также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами не допускается.
- 5.11.4 Перевозка урн с прахом в салоне воздушного судна или в качестве зарегистрированного багажа допускается при предварительном согласовании с Перевозчиком. Норма бесплатного провоза багажа при перевозке урн с прахом в качестве багажа не распространяется.
- 5.11.5 Погрузка «груза 200» (останков животных) в пассажирских воздушных судах производится до посадки пассажиров. Выгрузка «груза 200» (останков животных) в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.
- 5.11.6 В грузовые отправки Перевозчика, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом, опасный груз.

## **Статья 5.12. Перевозка трансфертных грузов.**

- 5.12.1 Перевозчик или Обслуживающая организация при приеме трансфертного груза к перевозке, оформляет грузовую авианакладную с указанием в ней аэропортов трансферта.
- 5.12.2 Перевозчик должен доставить трансфертный груз в аэропорт перегрузки за такой срок до вылета воздушного судна, выполняющего стыковочный рейс, чтобы можно было выполнить все административные формальности и процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.
- 5.12.3 Трансфертный груз, прибывший в аэропорт перегрузки в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, должен быть переупакован Перевозчиком, передающим груз. Дальнейшая перевозка трансфертного груза производится после устранения неисправности упаковки и переоформления грузовой авианакладной на груз по фактической массе с оформлением соответствующего акта, прилагаемого к перевозочному документу.



### **Статья 5.13. Погрузка и выгрузка груза**

- 5.13.1 Погрузка груза в воздушное судно и выгрузка его из воздушного судна производится, как правило, Перевозчиком или Обслуживающей организацией. В отдельных случаях Перевозчик по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области гражданской авиации имеет право принять груз к перевозке на условиях его погрузки (выгрузки) в (из) воздушное судно силами и средствами грузоотправителя либо грузополучателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами грузоотправителя (грузополучателя) производится по указанию и под контролем Перевозчика или Обслуживающей организации.
- 5.13.2 Погрузка и выгрузка опасного груза производится Перевозчиком на специально отведенной стоянке.
- 5.13.3 Перевозчик имеет право потребовать от грузоотправителя (грузополучателя) для погрузки (выгрузки) негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудованные и крепежные материалы.

### **Статья 5.14. Выдача груза в пункте назначения**

- 5.14.1 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой авианакладной.
- 5.14.2 Перевозчик или обслуживающая компания обязаны уведомить грузополучателя о прибытии груза в пункт назначения.
- 5.14.3 Грузополучатель обязан своевременно принять и вывезти груз, прибывший в его адрес. Выдача груза производится в пункте назначения грузополучателю или уполномоченному им лицу, указанному в грузовой авианакладной или другому лицу по выданной ему доверенности.
- 5.14.4 При выдаче груза Уполномоченный агент по требованию грузополучателя обязан проверить количество мест и массу прибывшего груза, и указать эту массу и количество мест в грузовой авианакладной.
- 5.14.5 Выдача груза таможенному учреждению или другому государственному органу по их требованию либо при отсутствии грузополучателя считается выдачей его грузополучателю при условии, что Уполномоченный агент или Обслуживающая организация передает грузополучателю (грузоотправителю) документы, удостоверяющие такую выдачу груза.
- 5.14.6 При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Уполномоченный агент обязан при участии грузополучателя или уполномоченного лица вскрыть и проверить груз поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и документам грузоотправителя. При этом составляется коммерческий акт.
- 5.14.7 Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что



исключается возможность полного или частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

5.14.8 Грузополучатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с грузоотправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от Уполномоченного агента или Обслуживающей организации. Размер платежей и сборов устанавливается Перевозчиком.

## **Статья 5.15. Хранение и реализация груза**

5.15.1 Уполномоченный агент или Обслуживающая организация обязан/а обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю или государственному органу (по требованию) в течение установленных сроков хранения. Сроки, порядок хранения и плата за хранение груза, взимается на основании действующих Правил Перевозчика с обязательным возмещением затрат по хранению.

5.15.2 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз в установленные Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза сроки, либо отказался от его приема, Перевозчик обязан уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

5.15.3 Груз, поступивший в аэропорт назначения без документов и (или) без должной маркировки, хранится в аэропорту назначения до выяснения его принадлежности. Перевозчик или его уполномоченный агент обязан принять необходимые меры для установления принадлежности груза и передачи его грузоотправителю.

5.15.4 Груз, не полученный в течение установленных сроков, предусмотренных Перевозчиком или договором воздушной перевозки груза, считается невостребованным и реализуется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.15.5 Реализации подлежит груз:

- признанный невостребованным, срок хранения которого истек
- принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументарный груз);
- скоропортящийся;
- поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

5.15.6 Уполномоченный агент или Обслуживающая организация обязан/а, насколько это возможно, информировать грузоотправителя/грузополучателя о своем решении реализовывать груз.

5.15.7 Уполномоченный агент или Обслуживающая организация может реализовать груз, не ожидая решения грузоотправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза Перевозчик обязан информировать грузоотправителя и грузополучателя.



## РАЗДЕЛ VI. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СУММ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ

### Статья 6.1. Общие требования

- 6.1.1 При не выполнении перевозки по вине Перевозчика, а также при вынужденном или добровольном отказе пассажира от полета, а грузоотправителя - от перевозки груза Перевозчик обязан вернуть суммы по неиспользованному перевозочному документу. Возврат производится в соответствии с положениями Раздела VII настоящих «Правил», правилами применения тарифов, а также иными применимыми внутренними правилами и технологиями Перевозчика.
- 6.1.2 Возврат сумм по перевозочному документу производится в течение года со дня начала перевозки, если перевозка начата, или со дня оформления перевозочного документа, если перевозка не начата, и, если иное не предусмотрено правилами примененного тарифа.
- 6.1.3 В случае утраты перевозочного документа, а также по дубликату, выданному взамен утраченного перевозочного документа, возврат сумм не производится.
- 6.1.4 Перевозчик производит возврат сумм только при предъявлении того перевозочного документа, который был выдан самим Перевозчиком или его уполномоченным агентом по месту оплаты перевозки.

### Статья 6.2. Лица, имеющие право на получение денежных сумм за неиспользованную перевозку

- 6.2.1 Возврат сумм по неиспользованному перевозочному документу производится лицу, указанному в этом документе, либо лицу, оплатившему эту перевозку по предъявлении документа, удостоверяющего такую оплату, и документа, удостоверяющего личность
- 6.2.2 Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) бумажному перевозочному документу производится только по предъявлении Перевозчику или его уполномоченному агенту пассажирского купона и неиспользованных полетных купонов пассажирского билета, квитанции разных сборов, а также экземпляров грузовой авианакладной.
- 6.2.3 Возврат сумм по неиспользованному (частично использованному) билету в электронной форме производится при предъявлении документов, удостоверяющих личность, данные которого использовались при оформлении электронного билета. При наличии в общегражданском паспорте отметки о ранее выданном заграничном паспорте в случае, если электронный билет оформлялся с использованием заграничного паспорта, предъявление заграничного паспорта для возврата сумм не требуется.

### Статья 6.3. Возврат сумм оплаты

- 6.3.1 Размер возвращаемых сумм по неиспользованному перевозочному документу определяется правилами Перевозчика.
- 6.3.2 Пассажир вправе отказаться от перевозки и произвести возврат уплаченных за перевозку денежных средств
- 6.3.3 **Вынужденным отказом** признается отказ в связи с:
- отменой рейса указанного в билете
  - задержкой рейса, более чем на 30 минут от указанного в билете времени отправления рейса



- отправлением рейса ранее указанного в билете времени вылета
  - изменением маршрута перевозки
  - несостоявшейся перевозки из-за невозможности предоставить пассажиру место на рейс и дату, указанные в билете
  - не отправил пассажира рейсом, указанным в перевозочном документе, из-за продолжительности досмотра, если при досмотре багажа и личном досмотре не было обнаружено веществ и предметов, запрещенных к перевозке
  - необеспечением стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки
  - болезнью пассажира или члена его семьи<sup>1</sup> или близкого родственника, совместно следующих с ним на ВС, что должно быть подтверждено медицинскими документами, подтверждающими болезнь на дату отправления рейса, указанную в билет; либо смертью члена его семьи либо близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом Перевозчика любым способом до окончания времени регистрации в соответствии с п.3.5.12 настоящих Правил. Подтверждающие документы могут быть направлены в электронном виде.
  - неправильным оформлением билета Перевозчиком либо уполномоченным агентом
- Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

6.3.4 В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки Перевозчик делает отметку в перевозочном документе, либо выдает пассажиру подтверждающий документ.

6.3.5 При вынужденном отказе пассажира, грузоотправителя/грузополучателя от перевозки ему возвращается сумма, определяемая с учетом действия следующих положений:

- Если перевозка не была выполнена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- Если перевозка была выполнена частично – возврат будет рассчитываться следующим образом:

- для перевозок в одну сторону возвращается опубликованный тариф в одну сторону между пунктами маршрута, на котором перевозка не была выполнена;
- для перевозок туда и обратно возвращается половина примененного тарифа туда и обратно между пунктами маршрута, на котором перевозка не была выполнена;

6.3.5 **Добровольным возвратом** называется возврат неиспользованного полностью или частично использованного авиабилета, в остальных случаях, отличных от случаев вынужденного возврата.

6.3.6 При добровольном отказе пассажира от полета, с уведомлением об этом Перевозчика, не позднее, чем за 24 часа до начала перевозки из аэропорта отправления, аэропорта трансфера, аэропорта остановки:

- если перевозка ни на одном участке не была произведена – возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку;
- если перевозка была выполнена частично, возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, соответствующей стоимости выполненной части перевозки.



- 6.3.7 При добровольном отказе пассажира от полета, с уведомлением об этом Перевозчика, менее, чем за 24 часа до начала перевозки из аэропорта отправления, аэропорта трансфера, аэропорта остановки:
- если перевозка ни на одном участке не была произведена – возвращается сумма, уплаченная за перевозку с удержанием сбора 25 % от тарифа и сбора за добровольный возврат, сумма которого устанавливается Перевозчиком
  - если перевозка была выполнена частично, возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, соответствующей стоимости выполненной части перевозки, с удержанием сбора 25 % и сбора за добровольный возврат, сумма которого устанавливается Перевозчиком.
- 6.3.8 Возврат за полностью или частично неиспользованную чартерную перевозку производится в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.3.9 Возврат сумм оплаты по утерянным перевозочным документам, а также выданным взамен дубликатам этих документов не производится.
- 6.3.10 Возврат денежных средств за невыполненную перевозку осуществляется по месту приобретения авиабилета, а также в пунктах продажи Перевозчика.
- 6.3.11 Возврат сумм по билетам без полетного купона допускается только в случаях вынужденного отказа от полета, вынужденного изменения даты, времени вылета или маршрута в пункте, где воздушное судно совершило посадку, не предусмотренную расписанием, или прекращение полета пассажиром по своему желанию в промежуточном аэропорту.
- В этих случаях возврат денег производится только в пункте, где произошло событие, послужившее основанием для отказа от полета.
- 6.3.12 Если после регистрации билета пассажир отказался от полета, ему возвращается соответствующий полетный купон, изъятый из билета при регистрации. На оборотной стороне лицевой обложки билета должностное лицо делает запись «Полетный купон возвращен», указывает причину, дату и время возврата и заверяет эту запись личным штампом. Одновременно должностное лицо, возвратившее купон, отмечает возврат купона в ведомости регистрации пассажиров, указывая при этом номер полетного купона.
- При отмене (задержке рейса) и отказе пассажиров от полета в день отмены (задержки) рейса полетные купоны возвращаются пассажиром без указанной выше записи.
- 6.3.13 Если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на одном из участков маршрута перевозки, он должен уведомить Перевозчика о своем намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки до окончания времени регистрации на рейс, перевозкой на котором пассажир не воспользовался. В этом случае аннулирование бронирования на последующих участках маршрута не производится.



6.3.14 При изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира, за исключением вынужденного изменения условий договора воздушной перевозки пассажира, в связи с опозданием пассажира на регистрацию пассажиров и оформление багажа в аэропорту либо в связи с опозданием пассажира на посадку в воздушное судно в аэропорту и уведомления пассажиром Перевозчика в аэропорту о намерении продолжить перевозку на следующих участках маршрута перевозки не позднее чем через два часа после вылета рейса, на который пассажир опоздал, и до окончания регистрации пассажиров на следующий рейс по маршруту перевозки, при условии, что время вылета рейса, на который пассажир опоздал, до вылета рейса на следующем участке маршрута перевозки составляет не менее чем 24 часа и условия перевозки на следующих участках маршрута не изменяются, бронирование на последующих участках маршрута не производится:

- уплаченная за воздушную перевозку плата за перевозку не возвращается и последующие изменения в условия перевозки не вносятся;
- дополнительная плата за перевозку на последующих участках маршрута перевозки с пассажира не взимается;
- с пассажира взимается плата за операции по изменению условий договора

6.3.15 Если пассажир не уведомил Перевозчика о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки допускается аннулирование бронирования на каждом последующем участке маршрута без уведомления пассажира.



## РАЗДЕЛ VII. ПРАВА ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗОТПРАВИТЕЛЯ

### Статья 7.1. Права Перевозчика

7.1.1 Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием (планом полета) маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы для обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией

### Статья 7.2. Права пассажира и грузоотправителя

7.2.1 Права пассажира и грузоотправителя определяются договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза, представленным в перевозочных документах, а также настоящими «Правилами».

7.2.2 Пассажир, грузоотправитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки и добровольно отказаться от перевозки в начальном аэропорту, аэропорту транзита, трансферта с уведомлением об этом Перевозчика.

7.2.3 Пассажир, грузоотправитель, добровольно отказавшийся от перевозки, может получить обратно стоимость оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки согласно правилам применения тарифов Перевозчика.

7.2.4 Пассажир и грузоотправитель имеют право также в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки и отказаться от полета или перевозки груза в случае, когда Перевозчиком не выполняется в установленном договором порядке перевозка пассажира, багажа и груза.

7.2.5 При вынужденном отказе пассажира (грузоотправителя/грузополучателя) от перевозки Перевозчик обязан отправить пассажира (груз) при его согласии на одном из ближайших рейсов, выполняемых в пункт назначения, указанный в перевозочном документе пассажира (грузоотправителя/грузополучателя), или произвести возврат пассажиру (грузоотправителя/грузополучателя) стоимости перевозки или часть стоимости перевозки – за неиспользуемый участок перевозки без удержания сбора.



## РАЗДЕЛ VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА, ПАССАЖИРА И ГРУЗООТПРАВИТЕЛЯ

### Статья 8.1 Общие требования

- 8.1.1 Ответственность Перевозчика перед пассажиром воздушного судна и грузоотправителем (грузополучателем) при воздушной перевозке определяется:
- Воздушным Кодексом Российской Федерации;
  - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
  - Законодательством Российской Федерации;
  - Федеральными авиационными правилами;
  - ФАП от 28.06.2007 г. № 82. «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;
  - договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки багажа, договором воздушной перевозки груза.
- 8.1.2 Перевозчик, Пассажир, Грузоотправитель и Грузополучатель за нарушение миграционных, таможенных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### Статья 8.2 Ответственность Перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна

Ответственность Перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с правилами главы 59 Гражданского Кодекса Российской Федерации, если законом или договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Перевозчика.

### Статья 8.3 Ответственность Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире

- 8.3.1 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их, согласно установленным правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.
- 8.3.2 Перевозчик несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошла вследствие обстоятельств, связанных с процессом перевозки, которые Перевозчик не мог предотвратить либо устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.
- 8.3.3 Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза, если не докажет, что они не явились результатом умышленно совершенных действий (бездействия) Перевозчика или произошли не во время воздушной перевозки.



#### **Статья 8.4 Размер ответственности Перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире**

- 8.4.1 Перевозчик несет ответственность перед пассажиром в порядке, установленном законодательством РФ, договором воздушной перевозки пассажира, настоящими Правилами.
- 8.4.2 Предел ответственности Перевозчика за утрату, повреждение, недостачу багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется суммой установленной законодательством РФ на дату принятия решения об удовлетворении претензии.
- 8.4.3 Ответственность Перевозчика не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба, если иной размер ответственности не предусмотрен законом или договором воздушной перевозки.
- 8.4.4 Перевозчик не несет ответственности за ущерб, возникший не по вине Перевозчика. Перевозчик не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья.

#### **Статья 8.5 Ответственность Перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза**

За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения Перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика.

#### **Статья 8.6 Ответственность грузоотправителя**

Грузоотправитель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных Перевозчику, таможенным, пограничным и другим службам. Грузоотправитель несет ответственность за вред, причиненный Перевозчику или лицу, перед которым Перевозчик несет ответственность, вследствие неправильности или неполноты сведений, предоставленных грузоотправителем.

#### **Статья 8.7 Соглашения о повышении пределов ответственности Перевозчика**

Перевозчик имеет право заключать соглашения с пассажирами, грузоотправителями или грузополучателями о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными Воздушным кодексом Российской Федерации.

#### **Статья 8.8 Ответственность пассажира**

Пассажир несет ответственность перед Перевозчиком в случаях, установленных настоящими «Правилами» Перевозчика, правилами применения тарифов Перевозчика и/или условиями договора перевозки, в размере сумм, применимых в каждом таком случае в соответствии с правилами применения тарифов, и/или сумм реального ущерба Перевозчика (как таковой определен ст.15 ГК РФ), понесенного в каждом таком случае вследствие действий/бездействия пассажира, совершенных умышленно или по грубой неосторожности.



## РАЗДЕЛ IX. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ

### Статья 9.1 Общие требования

9.1.1 По требованию пассажира, грузоотправителя или грузополучателя и при предъявлении одним из них перевозочных документов, Перевозчик обязан составить акт.

Актом удостоверяются обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.

9.1.2 Акт составляется при выдаче багажа или груза для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие фактического наименования груза, его веса или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;
- повреждение (порча) груза;
- недостача или повреждение (порча) багажа;
- обнаружение багажа или груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без багажа или груза.

9.1.3 До предъявления к Перевозчику иска, в случае нарушения договора воздушной перевозки груза, Перевозчику предъявляется претензия.

9.1.4 В случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки багажа, договора воздушной перевозки груза Перевозчику предъявляется заявление или претензия в аэропорту отправления или в аэропорту назначения по усмотрению заявителя.

9.1.5 Отсутствие акта не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии или иска.

### Статья 9.2 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора перевозки багажа, груза.

9.2.1 Право на предъявление Перевозчику заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) зарегистрированного багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо (на основании доверенности пассажира при условии предъявления копии паспорта пассажира или свидетельства о рождении – в отношении несовершеннолетнего пассажира) при предъявлении багажной квитанции и коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе Перевозчика договора воздушной перевозки пассажира - пассажир.

9.2.2 Право на предъявление претензии и иска к Перевозчику имеют:

- в случае утраты груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной, выданной Перевозчиком грузоотправителю, с отметкой аэропорта назначения о прибытии (не прибытии) груза, при невозможности предъявления такой авианакладной документа об оплате стоимости груза и справки Перевозчика об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о прибытии (неприбытии) груза;



- в случае недостачи или повреждения (порчи) груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной или коммерческого акта;
- в случае просрочки доставки груза - грузополучатель при предъявлении грузовой авианакладной;
- страховщик - при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.

### **Статья 9.3. Сроки предъявления и рассмотрения претензий к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках.**

- 9.3.1 Претензия к Перевозчику при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется следующим образом:
- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки его доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза;
  - о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также в случае просрочки его доставки – со дня его выдачи, а за его утрату с момента истечения срока доставки. Багаж считается утраченным, если он не обнаружен при розыске в течение 21 дня, следующего за тем, в который он должен прибыть в пункт назначения;
  - о возмещении вреда в случае утраты груза - через десять дней по истечении срока доставки;
  - о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензий.
- 9.3.2 Предъявленные претензии рассматриваются претензионной комиссией АО «ЧукотАВИА». Решение претензионной комиссии утверждается Генеральным директором.
- 9.3.3 Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.
- 9.3.4 Предъявляемая претензия должна быть изложена письменно, в форме заявления и содержать все необходимые для ее рассмотрения сведения.
- 9.3.5 В претензионном заявлении должны быть указаны:
- наименование Перевозчика, к которому предъявляется претензия;
  - наименование и почтовый адрес организации или лица, заявившего претензию;
  - обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, содержание претензии;
  - размер суммы выплаты по претензии, и ее расчет, подтвержденный документами (квитанции, счета, чеки и т.п.);
- 9.3.6 К претензионному заявлению должны быть приложены:
- подлинные документы, удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
  - коммерческий акт, выданный Перевозчиком или его уполномоченным агентом по обслуживанию, удостоверяющий наличие недостачи, либо повреждение (порча) багажа (груза);



- документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением (порчей) багажа (груза).
- Иные документы на усмотрение заявителя.

9.3.7. В случае, если претензионное заявление было подано без приложения перечисленных документов, Перевозчик дополнительно запрашивает требуемые документы, оговаривая срок их предъявления.

9.3.8. Отсутствие коммерческого акта и иных вышеуказанных документов не лишает пассажира, грузоотправителя или грузополучателя права на предъявление претензии, но может затруднить или сделать более долгим процесс подготовки мотивированного ответа на претензию.

#### **Статья 9.4 Начало течения срока исковой давности**

9.4.1 Перевозчик обязан в течение тридцати дней с даты поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить пассажира, грузоотправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.

9.4.2 В случае частичного удовлетворения или отклонения претензии Перевозчик обязан указать в своем тексте основания, по которым им принято такое решение, со ссылкой на соответствующие законодательные и нормативные документы.

9.4.3 Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

9.4.4 Течение срока исковой давности начинается на следующий день после получения грузоотправителем или грузополучателем ответа об отказе или о частичном удовлетворении претензий, в случае неполучения такого ответа - через сорок пять дней после получения претензии Перевозчиком, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки багажа, груза.